

## НАРЕДБА за категоризиране на туристическите обекти

Приета с ПМС № 222 от 27.09.2002 г., обн., ДВ, бр. 95 от 8.10.2002 г., в сила от 1.10.2002 г., изм. и доп., бр. 58 от 27.06.2003 г.  
кн. 11/2002 г., стр. 209; кн. 7/2003 г., стр. 459  
т. 8, р. 1, № 94

### Глава първа

#### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) С наредбата се уреждат условията и редът за определяне, основанията за отказ, за прекратяване, както и за промяна на категорията на обектите по чл. 3, ал. 3, т. 1, 2 и 3 от Закона за туризма, наричани по-нататък "туристическите обекти" или "обектите".

(2) Категоризирането на туристическите обекти се извършва от кмета на общината по местонахождението на обекта или от министъра на икономиката съгласно чл. 9 и 10.

Чл. 2. (1) Туристическите обекти, подлежащи на категоризиране по реда на наредбата, са:

1. средствата за подслон - хотели, мотели, вилни и туристически селища, съгласно приложение № 1;
2. местата за настаняване - пансиони, почивни станции, семейни хотели, самостоятелни стаи, вили, къщи, бунгала и къмпинги, съгласно приложение № 2;
3. заведенията за хранене и развлечения - ресторанти, заведения за бързо обслужване, питейни заведения, кафе-сладкарници и барове, съгласно приложение № 3.

(2) Характеристиките на обектите по ал. 1, както и техните видове са посочени в приложение № 4.

(3) (Изм. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Не подлежат на категоризиране по реда на наредбата заведения за хранене и развлечения, разположени в учебни заведения, лечебни заведения, ведомства и предприятия, предназначени за ползване само от лица, числящи се към тях, както и бюфети, павилиони, каравани, баничарници и мекичарници с капацитет до 12 места за седане.

Чл. 3. Хотелиерство или ресторантьорство се извършва само в туристически обекти, които са категоризирани или за които е открита процедура за категоризиране по чл. 13, ал. 2 или по чл. 14, ал. 2.

Чл. 4. Хотелиерство или ресторантьорство се извършва от лице, което:

1. е търговец по смисъла на Търговския закон или е юридическо лице, което има право по силата на друг закон да извършва стопанска дейност;
2. извършва дейността в категоризиран туристически обект;
3. не е в процедура по ликвидация или несъстоятелност.

### Глава втора

#### СИСТЕМА И ОРГАНИ ЗА КАТЕГОРИЗИРАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКИ ОБЕКТИ

Чл. 5. Туристическите обекти се категоризират в следните категории: "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди" във възходяща градация съгласно изискванията на наредбата.

Чл. 6. Средствата за подслон се категоризират в следните категории:

1. хотели - "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";
2. мотели - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";
3. вилни селища - "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";

4. туристически селища - "две звезди", "три звезди" или "четири звезди".

Чл. 7. Местата за настаняване се категоризират в следните категории:

1. пансиони - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";
2. почивни станции - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";
3. семейни хотели - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";
4. самостоятелни стаи - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";
5. вили - "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";
6. къщи - "една звезда", "две звезди" или "три звезди";
7. бунгала - "една звезда" или "две звезди";
8. къмпинги - "една звезда" или "две звезди".

Чл. 8. (1) Самостоятелните заведения за хранене и развлечения се категоризират в следните категории:

1. ресторанти - "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";
2. заведения за бързо обслужване - "една звезда", "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";
3. питейни заведения - "една звезда", "две звезди", "три звезди" или "четири звезди";
4. кафе-сладкарници - "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди";
5. барове - "една звезда", "две звезди", "три звезди", "четири звезди" или "пет звезди".

(2) Категориите на всеки от видовете заведения за хранене и развлечения по ал. 1 са посочени в приложение № 3.

(3) Заведенията за хранене и развлечения, прилежащи към средствата за подслон и местата за настаняване, могат да получат категория, различна от категорията на средството за подслон или мястото за настаняване, като разликата между тях е не повече от "една звезда".

Чл. 9. (Доп. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Кметът на общината по предложение на общинската експертна комисия по категоризиране (ОЕКК), прието с мнозинство 2/3 от състава ѝ, присъстващ на заседанието, определя категория на:

1. средствата за подслон - категория "една звезда", и прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения;
2. семейните хотели, пансионите, къщите и самостоятелните стаи и прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения - категория "една звезда", "две звезди" и "три звезди";
3. другите места за настаняване - категория "една звезда", "две звезди", и прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения;
4. самостоятелните заведения за хранене и развлечения - категория "една звезда" и "две звезди".

Чл. 10. (Доп. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Министърът на икономиката по предложение на Централната експертна комисия по лицензиране и категоризиране (ЦЕКЛК), прието с мнозинство 2/3 от състава ѝ, присъстващ на заседанието, определя категория на:

1. средствата за подслон - категория "две звезди", "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди", и прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения;
2. местата за настаняване, с изключение на семейни хотели, пансиони, къщи и самостоятелни стаи - категория "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди", и прилежащите към тях заведения за хранене и развлечения;
3. самостоятелните заведения за хранене и развлечения - категория "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди".

Глава трета

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА КАТЕГОРИЗИРАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКИ ОБЕКТИ

Чл. 11. (1) Лицето, което извършва или ще извършва хотелиерство или ресторантьорство, или упълномощено от него лице подава заявление за категоризиране на обекта до съответния категоризиращ орган по чл. 9 или 10. Заявлението е по образец съгласно приложение № 5 или 6.

(2) Към заявлението се прилагат следните документи:

1. удостоверение за актуална съдебна регистрация на лицето, ако то е търговец по смисъла на Търговския закон, с дата на издаване, предхождаща с не повече от 30 дни датата на подаване на заявлението, или документи, удостоверяващи, че юридическото лице има право по силата на друг закон да извършва стопанска дейност - оригинал или препис;

2. удостоверение, че лицето не е в процедура по ликвидация или несъстоятелност, издадено от съответния окръжен съд, с дата на издаване, предхождаща с не повече от 30 дни датата на подаване на заявлението - оригинал или препис;

3. справка за професионалната и езиковата квалификация на персонала в обекта - по образец съгласно приложение № 7 или 8;

4. копия от документите, удостоверяващи професионалната и езиковата квалификация на управителя на туристическия обект;

5. формуляр за определяне на категорията - съгласно приложение № 9 или 10;

6. копия от документите за собственост на обекта;

7. документ, удостоверяващ въвеждането на обекта в експлоатация;

8. копие от договора за наем или от друг договор, от който е видно, че са налице условия лицето да извършва съответната туристическа дейност в обекта;

9. нотариално заверено пълномощно, когато заявлението се подава от пълномощник - оригинал;

10. документ за платена такса за категоризиране съгласно тарифата по чл. 55, ал. 4 от Закона за туризма.

Чл. 12. (1) Лицето, което извършва или ще извършва хотелиерство в самостоятелни стаи или къщи, или упълномощено от него лице подава заявление за категоризиране на обекта до категоризиращия орган по чл. 9. Заявлението е по образец съгласно приложение № 5.

(2) Към заявлението по ал. 1 се прилагат следните документи:

1. удостоверение за актуална съдебна регистрация на лицето, ако то е търговец по смисъла на Търговския закон, с дата на издаване, предхождаща с не повече от 30 дни датата на подаване на заявлението, или документи, удостоверяващи, че юридическото лице има право по силата на друг закон да извършва стопанска дейност - оригинал или препис;

2. формуляр за определяне на категорията - по образец съгласно приложение № 9;

3. копие от акта за собственост;

4. копие от договора за наем или от друг договор, от който е видно, че са налице условия лицето да извършва съответната туристическа дейност в обекта;

5. нотариално заверено пълномощно, когато заявлението се подава от пълномощник - оригинал;

6. документ за платена такса за категоризиране съгласно тарифата по чл. 55, ал. 4 от Закона за туризма.

Чл. 13. (1) Заявленията по чл. 11 или 12 за обекти по чл. 9 се разглеждат от ОЕКК, назначена със заповед на съответния кмет на община, в 14-дневен срок от подаването им.

(2) Общинската експертна комисия по категоризиране открива процедурата по категоризиране на обекта, когато констатира, че представените документи съответстват на изискванията на чл. 11 или 12, и издава временно удостоверение за откритата процедура, валидно за срок 2 месеца.

(3) Временното удостоверение за откритата процедура по ал. 2 се изпраща до лицето, подало заявлението, на адреса на обекта в 7-дневен срок от заседанието на ОЕКК.

(4) Временното удостоверение по ал. 2 се поставя на видно за туристите място, като в него са вписани следните данни:

1. пореден номер;
2. вид и наименование на обекта;
3. адрес на обекта;
4. собственик на обекта - наименование, седалище, БУЛСТАТ или ЕГН;
5. наемател на обекта - наименование, седалище и БУЛСТАТ, ако има такъв;
6. срок на валидност;
7. номер и дата на протокола от заседанието на ОЕКК за откриване на процедура;
8. подпис и печат на категоризиращия орган или на оправомощено от него длъжностно лице.

Чл. 14. (1) Заявленията по чл. 11 за обекти по чл. 10 се разглеждат от ЦЕКЛК, назначена със заповед на министъра на икономиката, в 14-дневен срок от подаването им.

(2) Централната експертна комисия по лицензиране и категоризиране открива процедурата по категоризиране на обекта, когато констатира, че представените документи съответстват на изискванията на чл. 11, и издава временно удостоверение за откритата процедура, валидно за срок 3 месеца.

(3) Временното удостоверение за откритата процедура по ал. 2 се изпраща до лицето на адреса на обекта в 14-дневен срок от заседанието на ЦЕКЛК.

(4) Временното удостоверение по ал. 2 се поставя на видно за туристите място, като в него са вписани следните данни:

1. пореден номер;
2. вид и наименование на обекта;
3. адрес на обекта;
4. собственик на обекта - наименование, седалище, БУЛСТАТ или ЕГН;
5. наемател на обекта - наименование, седалище и БУЛСТАТ, ако има такъв;
6. срок на валидност;
7. номер и дата на протокола от заседанието на ЦЕКЛК за откриване на процедурата;
8. подпис и печат на категоризиращия орган или на оправомощено от него длъжностно лице.

Чл. 15. (1) Когато комисията по чл. 13, ал. 1 или по чл. 14, ал. 1 констатира непълноти в представените от лицето документи, му дава 14-дневен срок за отстраняването им.

(2) След отстраняване на непълнотите в документите в срока по ал. 1 процедурата по категоризиране продължава по реда на чл. 13 или 14.

Чл. 16. (1) (Изм. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Централната експертна комисия по лицензиране и категоризиране с мнозинство 2/3 от състава ѝ, присъстващ на заседанието, взема решение за създаване на експертни работни групи за проверка на място на туристическите обекти по чл. 10 за изпълнение на нормативните изисквания към обекта.

(2) (Изм. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Общинската експертна комисия по категоризиране с мнозинство 2/3 от състава ѝ, присъстващ на заседанието, взема решение за създаване на експертни работни групи за проверка на място на туристическите обекти по чл. 9 за изпълнение на нормативните изисквания към обекта.

(3) (Доп. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Експертните работни групи по ал. 1 и 2 изготвят констативни протоколи, съдържащи предложение за определяне или отказ за определяне на вид и категория на обекта съгласно минималните задължителни изисквания за съответната категория, посочени в наредбата.

(4) При констатиране на несъответствия с изискванията, за които се допускат предписания, посочени в съответното приложение, експертните работни групи дават задължителни предписания за отстраняването им, като срокът за изпълнение не надвишава 45 дни.

(5) (Доп. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) При констатиране на несъответствия с изискванията, за които не се допускат предписания, експертните работни групи предлагат определяне на по-ниска от заявената от лицето категория или отказват определяне на вид и категория.

(6) Възражения на лицето, подало заявление за категоризиране, по констативния протокол по ал. 3 се отразяват при подписването му на място след приключване на проверката.

(7) (Изм. и доп. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Председателите на експертните работни групи в 7-дневен срок от извършването на проверката на място изготвят доклад до ЦЕКЛК или ОЕКК, който съдържа предложение за определяне на съответстващ вид и категория на обекта или отказ за определяне на вид и категория.

Чл. 17. (1) Категорията на туристическия обект се определя на базата на съответствие с минималните задължителни изисквания, посочени в съответното приложение, към обекта за:

1. изграждане;
2. обзавеждане и оборудване;
3. обслужване;
4. предлагани услуги в средствата за подслон и в местата за настаняване;
5. професионална и езикова квалификация на персонала.

(2) (Нова - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) При определяне на вида и категорията на туристическия обект представител на национално представено сдружение на лица, извършващи хотелиерство и/или ресторантьорство, внася в ЦЕКЛК или ОЕКК доклад за съответствие с изискванията за обслужването и за професионалната и езиковата квалификация на кадрите в обекта.

(3) (Предишна ал. 2 - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Изискванията за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към бунгалата съответстват на изискванията за хотели с категория "една звезда" и "две звезди".

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Изискванията за обзавеждане и оборудване на вили съответстват на изискванията за хотели с категория "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди". Изискванията за предлаганите услуги и обслужване имат същото съответствие, с изключение на: румсървис (по заявка - само за вили с категория "пет звезди"), ползване на гараж - само за вили с категория "пет звезди", битови услуги и вещи под наем - по заявка.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Изискванията по ал. 1 за почивните станции съответстват на изискванията за хотели с категория "една звезда", "две звезди" и "три звезди".

(6) (Предишна ал. 5 - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Категорията на вилното селище и на туристическото селище се определя от категорията на 2/3 от средствата за подслон или местата за настаняване, включени в него.

(7) (Предишна ал. 6 - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Съответствието или надвишаването на определени задължителни изисквания не може да компенсира несъответствието с други задължителни изисквания.

(8) (Предишна ал. 7 - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) В категоризираните туристически обекти могат да се предоставят и по-благоприятни условия и услуги от предвидените за дадена категория.

Чл. 18. Определянето на категория на туристически обект се извършва в следните срокове:

1. за обектите по чл. 9 - в срок до 2 месеца от датата на откриване на процедура за категоризиране със заповед на кмета на съответната община;

2. за обектите по чл. 10 - в срок до 3 месеца от датата на откриване на процедура за категоризиране със заповед на министъра на икономиката.

Чл. 19. (1) Категорията на туристическия обект се определя за срок 3 години.

(2) Срокът по ал. 1 може да бъде продължен за не повече от 2 години.

Чл. 20. (1) Категоризиращият орган по чл. 9 или 10 в срок 14 дни след издаване на заповедта за определяне категория на обекта издава категорийна символика, включваща удостоверение за категория и табела в зависимост от вида и категорията на обекта.

(2) Категорийната символика е унифицирана и се издава по образец, утвърден от министъра на икономиката.

(3) В удостоверението по ал. 1 се вписват следните данни:

1. пореден номер;
2. вид и наименование на обекта;
3. категория на обекта;
4. капацитет на обекта;
5. адрес на обекта;
6. собственик на обекта - наименование, адрес, БУЛСТАТ или ЕГН;
7. наемател на обекта - наименование, седалище и БУЛСТАТ, ако има такъв;
8. срок на валидност на категорията;
9. номер и дата на заповедта на категоризиращия орган за определяне на категория;
10. подпис и печат на категоризиращия орган или на оправомощено от него длъжностно лице.

(4) Табелата по ал. 1 съдържа информация за:

1. вида на туристическия обект - на български и на английски език;
2. определената категория на обекта.

(5) Надписите за вида, наименованието и категорията на туристическите обекти трябва да съответстват на посочените в удостоверението по ал. 1 и да не въвеждат в заблуждение туриста.

Чл. 21. (1) Категоризиращият орган по предложение на ЦЕКЛК или ОЕКК издава заповед за отказ за определяне на категория при:

1. неотстраняване на непълнотите в представените документи в срока по чл. 15, ал. 1; или
2. (изм. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) неизпълнение на минималните задължителни изисквания за туристическия обект, посочени в съответстващото приложение № 1, 2, 3 или 4.

(2) Категоризиращият орган по предложение на ЦЕКЛК или ОЕКК определя категория, различна от заявената, при неизпълнение на изискванията за исканата категория, посочени в приложения № 1, 2 или 3.

(3) Заповедта на категоризиращия орган, с която се отказва определянето на категория или се определя категория, различна от заявената, може да се обжалва, както следва: на кмета на общината - по реда на Закона за административното производство, а на министъра на икономиката - по реда на Закона за Върховния административен съд.

(4) Когато в резултат на определянето на категория, различна от заявената, се променя категоризиращият орган по чл. 9 или 10, органът, до когото е подадено заявлението, уведомява лицето, подало заявлението за категоризиране, до кого следва да подаде заявлението и му връща документите. В този случай таксата за разглеждане на заявлението не се възстановява.

Чл. 22. Уведомяването на лицето, подало заявление за категоризиране, за срока по чл. 15, ал. 1 и на заповедта на съответния категоризиращ орган по чл. 18, т. 1 или 2, както и по чл. 21, ал. 1 се извършва по реда на Закона за административното производство.

Глава четвърта

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕНЯНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАТЕГОРИЯ

Чл. 23. (1) (Доп. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) За продължаване на срока по чл. 19, ал. 2 или при повторно заявяване на вече определената по реда на наредбата категория за срок по чл. 19, ал. 1 хотелиерът или ресторантьорът подава до съответния категоризиращ орган заявление по образец съгласно приложение № 5 или 6, придружено със следните документи:

1. нотариално заверена декларация от лицето, че няма промяна на вида на туристическия обект и на условията, при които вече е определена неговата категория;
2. удостоверение за актуална съдебна регистрация на лицето, ако то е търговец по смисъла на Търговския закон, с дата на издаване, предхождаща с не повече от 30 дни датата на подаване на заявлението, или документи, удостоверяващи, че юридическото лице има право по силата на друг закон да извършва стопанска дейност - оригинал или препис;
3. удостоверение, че лицето не е в процедура по ликвидация или несъстоятелност, издадено от съответния окръжен съд, с дата на издаване, предхождаща с не повече от 30 дни датата на подаване на заявлението - оригинал или препис;
4. нотариално заверено пълномощно, когато заявлението се подава от пълномощник - оригинал;
5. документ за платена такса за категоризиране съгласно тарифата по чл. 55, ал. 4 от Закона за туризма.

(2) В случая по ал. 1 категоризирането на обекта се извършва по реда на чл. 13 и следващите.

(3) Заявлението по ал. 1 се подава в двумесечен срок от промяната преди изтичането на срока на категорията на обекта.

Чл. 24. (1) Категория на туристически обект се прекратява в следните случаи:

1. с изтичането на срока, за който е определена;
2. по искане на собственика на туристическия обект;
3. при промяна на вида на туристическия обект;
4. при реконструкция или разширение на туристическия обект;
5. при повторно нарушение на изискванията на чл. 46, т. 1 от Закона за туризма, констатирано от контролните органи по чл. 64, ал. 1 от Закона за туризма;
6. ако в 6-месечен срок лицето, подало заявление за категоризиране, не се яви за получаване на категорийната символика.

(2) (Доп. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) В случаите по ал. 1, т. 3 и 4 хотелиерът или ресторантьорът е длъжен в 30-дневен срок от промяната да подаде заявление до съответния категоризиращ орган.

(3) Категорията на туристическия обект се прекратява със заповед на съответния категоризиращ орган, с изключение на случая по ал. 1, т. 1.

(4) След прекратяването на категорията на туристическия обект нова категория на обекта се определя по общия ред.

Чл. 25. (1) (Доп. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) При промяна на собственика или на наемателя на туристически обект, категоризиран по реда на наредбата, хотелиерът или ресторантьорът в 30-дневен срок от промяната подава заявление до категоризиращия орган за отразяване на променените обстоятелства в Националния туристически регистър.

(2) Към заявлението по ал. 1 се прилагат следните документи:

1. удостоверение за актуална съдебна регистрация на лицето, ако то е търговец по смисъла на Търговския закон, с дата на издаване, предхождаща с не повече от 30 дни датата на подаване на заявлението, или документи, удостоверяващи, че лицето има право по силата на друг закон да извършва стопанска дейност - оригинал или препис;
2. удостоверение, че лицето не е в процедура по ликвидация или несъстоятелност, издадено от съответния окръжен съд, с дата на издаване, предхождаща с не повече от 30 дни датата на подаване на заявлението - оригинал или препис;
3. копие от акта за собственост - при промяна на собствеността;

4. копие от договор за наем или от друг договор, от който е видно, че са налице условия лицето да извършва съответната туристическа дейност в обекта - при промяна на наемателя;
5. копие от БУЛСТАТ и данъчен номер;
6. (изм. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) справка за професионалната и езиковата квалификация на персонала в обекта - по образец съгласно приложение № 7 или 8, както и копия от документите, удостоверяващи професионалната и езиковата квалификация на управителя на обекта;
7. документ за платена такса за вписване на настъпили промени в обстоятелствата съгласно тарифата по чл. 55, ал. 4 от Закона за туризма.

(3) В случай на промяна на собственика на туристически обект, при който няма промяна на лицето, което извършва хотелиерство или ресторантьорство, лицето, придобило собствеността, подава заявление до съответния категоризиращ орган за вписване в Националния туристически регистър на настъпили промени в обстоятелствата, копие от акта за собственост и документ за платена такса за вписване на настъпили промени в обстоятелствата съгласно тарифата по чл. 55, ал. 4 от Закона за туризма.

(4) В случаите по ал. 1 и 3 категорията на туристическия обект се запазва за срока, за който е определена.

Чл. 26. (1) Дубликат от издадено удостоверение за категория се издава в случай на загубване или унищожаване на първоначално издаденото удостоверение по заявление на хотелиера или ресторантьора. За издаването на дубликат се заплаща съответната такса съгласно тарифата по чл. 55, ал. 4 от Закона за туризма.

(2) Издадените дубликати се отразяват от съответния категоризиращ орган в Националния туристически регистър.

Глава пета

#### РЕГИСТЪР НА КАТЕГОРИЗИРАНИТЕ ТУРИСТИЧЕСКИ ОБЕКТИ.

#### ТАКСИ ЗА КАТЕГОРИЗИРАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКИ ОБЕКТИ

Чл. 27. (1) (Изм. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.) Категоризираните туристически обекти и лицата, извършващи хотелиерство или ресторантьорство, се вписват от категоризиращия орган служебно в Националния туристически регистър по чл. 58 от Закона за туризма.

(2) Лицата, за които е настъпила промяна в обстоятелствата, вписани в регистъра по ал. 1, са длъжни да заявят писмено в Министерството на икономиката или в съответната община промяната в едномесечен срок от настъпването ѝ.

(3) Към заявлението по ал. 2 се прилага копие от документ, удостоверяващ промяната, и документ за платена такса съгласно тарифата по чл. 55, ал. 4 от Закона за туризма.

Чл. 28. (1) Кметовете на общините се задължават да водят регистър по реда на Наредбата за организацията на Единната система за туристическа информация на всички категоризирани от тях на територията на общината туристически обекти и да предоставят информация относно вписванията по този регистър в Министерството на икономиката в 30-дневен срок от датата на заповедта за определената категория на туристическия обект.

(2) Регистрите по ал. 1 са неразделна част от Националния туристически регистър.

Чл. 29. (1) За категоризирането на туристически обекти се заплаща такса в размер, определен в тарифата по чл. 55, ал. 4 от Закона за туризма.

(2) В таксата по ал. 1 се включва стойността на категорийната символика на туристическия обект.

#### ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Категоризирането на обектите, за които са подадени заявления до 1 октомври 2002 г., се извършва по реда на отменената Наредба № 2 от 1998 г. за категоризиране на туристическите обекти (ДВ, бр. 101 от 1998 г.).

§ 2. За категоризираните до 1 октомври 2002 г. обекти се запазва срокът на действие на определената им категория.

- § 3. Наредбата се приема на основание чл. 55, ал. 3 от Закона за туризма.
- § 4. Указания по прилагането на наредбата дава министърът на икономиката.

Приложение № 1  
към чл. 2, ал. 1, т. 1  
(Изм. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.)

Раздел I. Изисквания към изграждането на средства за подслон

I.1. Хотели и мотели

№ по ред	Наименование	Категория	хотели	мотели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			пет   чети-   три   две   една   три   две   ед- звез-   ри   звез-   звез-   звез-   звез-   звез-   на ди   звез-   ди   ди   да   ди   ди   звез- ди               да											

- I. Входи
- 1. Главен вход: две секции - за пътници и за багаж; козирка отвън с височина 4,5 метра над пътното платно да да
- 2. Главен вход: една секция за пътници и багаж, входна козирка да да да да да да
- 3. Вход за персонала\*1 да да да да
- 4. Стопански вход (с рампа за обекти със заведения за хранене) да да да да да да да
- 5. Вход за конферентни и други зали да да
- 6. Самостоятелен вход за

заведения за хранене и  
развлечения да да да да - да да

7. Вход за спортно-зани-  
мателен блок да да

\*1 За хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди" се изисква и контролен пост.

II. Паркинги и гаражи 1. Открит охраняем паркинг

с осветление - места за

паркиране в % към броя

стаи 30 30 30 20 15 80 70 60 2. Гараж (закрит пар-

кинг) - места за

паркиране в % към броя

стаи\*1 20 10

\*1 За планински хотели.

III. Асансьори

1. Асансьор за пътници да да да да да да да да

2. Асансьор за стопански

нужди да да да да

3. Асансьор за румсервиз да

Забележки:

1. Асансьорите са задължителни за хотели и мотели над три етажа. За хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди" асансьорите са задължителни независимо от етажността.

2. Пътническите асансьори трябва да осигуряват бързо, надеждно и удобно обслужване на клиентите, като броят им е съобразен с категорията и капацитета на хотела. Максималното време за изчакване на асансьора в хотели с категория "четири звезди" и "пет звезди" не трябва да надвишава 30 секунди.

3. При наличие на подземен гараж се изисква поне един от пътническите асансьори да осигурява връзка между подземния гараж и фойето.

4. При наличие на панорамно заведение за хранене и развлечения се изисква самостоятелен асансьор, осигуряващ връзка между панорамното заведение за хранене и развлечения и фойето.

IV. Стълбища 1. Стълбище за хотелски

гости да да да да да да да да

2. Стълбище за хотелски

персонал да да

3. Стълби за евакуация при

пожар или външна метална  
пожарникарска стълба да да да да да да да да

#### V. Коридори в хотелския блок

1. При едностранно застроя-  
ване - минимална широ-  
чина в метри 1,60 1,50 1,40 1,30 1,30 1,30 1,30 1,30
2. При двустранно застроя-  
ване - минимална широ-  
чина в метри 1,80 1,70 1,60 1,50 1,50 1,60 1,50 1,30

#### VI. Хотелска стая\*1

1. С едно легло:  
площ - мк 16,4 14,9 12,0 10,0 9,0 12,0 10,0 9,0  
светла височина - м 2,7 2,7 2,6 2,6 2,5 2,6 2,5 2,5
2. С две легла:  
площ - мк 20,4 18,9 15,6 13,6 12,0 13,6 12,0 12,0  
светла височина - м 2,7 2,7 2,6 2,6 2,5 2,6 2,5 2,5
3. Санитарен възел (баня  
и тоалетна) - обща  
площ - мк 5,5 5,1 4,3 3,4 2,4 3,4 2,4 2,4
- 3.1. Баня (вана и  
мивка)\*2 - площ  
в мк 4,1 3,7
- 3.2. Тоалетна (WC и  
мивка) - площ  
в мк 1,4 1,4  
светла височина - м 2,3 2,3 2,2 2,2 2,2 2,2 2,2 2,2
4. Входно антре - широчина,  
включително вграден  
гардероб - м 1,7 1,7 1,6 1,5 1,5 1,6 1,5 1,5
5. Балкон\*3 - дълбочина -  
м 1,5 1,3 1,2 1,1 1,0 1,1 1,0  
площ - мк 4,5 3,5 3,0 2,5 2,0 2,5 2,0

\*1 За обекти с категория "три звезди", проектирани след 1 юни 2003 г.,  
изискванията се завишават с 10 на сто, а за обекти с категория  
"четири звезди" или "пет звезди", проектирани след 1 юни 2003 г.,  
изискванията се завишават с 20 на сто (с изключение на изискванията  
за светла височина).

\*2 За сезонни морски хотели с категория "три звезди" и "четири звезди" се допуска само душ кабина (с размери 90 x 90 см), а за сезонни планински хотели с категория "три звезди" и "четири звезди" се изгражда само вана. За хотели с категория "пет звезди" се изграждат душ кабина и вана.

\*3 Балконът не е задължителен за градските хотели. За сезонните хотели се допуска намаление на площта на стаите с 10 на сто, при условие че разполагат с балкон или лоджии 3 - 4 мк.

## VII. Камериерски сервизни помещения

1. Камериерско помещение  
на всеки етаж да да да
2. Площ на камериерското помещение съобразно капацитета и технологията на обслужване да да да да да да да да да

## VIII. Приеман блок

1. Фойе с площ 0,6 - 1,0 мк (легло), за мотели - 0,6 мк (легло) да да да да да да да да да
2. Рецепция да да да да да да да да да
- 2.1. Административна площ с плот и работни места за регистратора и администратора да да да да да да да да да
- 2.2. Стая за ръководител-рецепция да да
- 2.3. Помещение за обработка на документацията да да
- 2.4. Секция със сейфове за съхраняване на ценности да да да да - да да
- 2.5. Помещение за багаж - 8 мк да да да да да да да да
- 2.6. Гардероб и санита-

- рен възел за пер-  
сонала да да да да да да да
- 2.7. Бизнес център (за  
хотели с категория  
"три звезди" е за-  
дължителен само за  
градски обекти) да да да
- 2.8. Бюро за туристичес-  
ки услуги (информация,  
допълнителни туристичес-  
ки услуги,  
рент-а-кар и др.) да да да да
- 2.9. Бюро за обмяна на  
валута да да да да да
- 2.10. Техническо помеще-  
ние (АТЦ, озвучи-  
телни, TV уредби  
и др.) да да да да
3. Тоалетна с преддверие  
за хотелски гости -  
1 клетка за 75 гости да да да да да да да да
4. Бар-фоайе (лоби бар) да да да да да
- IX. Конферентен блок\*1
1. Основна поливалентна  
зала да да
2. Зали за конференции,  
съвещания, изложби,  
симпозиуми, заседания  
и други да да
3. Секретарски офиси да да
4. Фоайе със самостоятелен  
вход да да
5. Тоалетни да да
6. Гардероб да да
- \*1 За хотели, развиващи конгресен туризъм.
- X. Търговски блок 1. Магазини и щандове за  
продажба на стоки,  
сувенири, цветя, вест-  
ници и др. да да да да

2. Щандове за продажба  
на стоки и сувенири да да да

3. Бръснаро-фризьорски и  
козметичен салон да да

XI. Спортно-занима-  
телен блок 1. Закрит басейн (за  
категория "четири звез-  
ди" се отнася само за  
планински хотели) да да

2. Открит басейн\*1 да да

3. Фитнес зала, солариум,  
тангентор, масаж да да

4. Сауна да да

5. Детски басейн (при  
категория "три звезди"  
е задължителен само за  
морските хотели) да да да

6. Зала за забавни игри да да да

7. Детска занималня (за  
морски и планински  
обекти) да да да -

\*1 Не е задължителен за градски и планински хотели.

XII. Административен  
блок да да да да да да да да XIII. Служебни и битови  
помещения да да да да да да да да да

XIV. Стопански блок 1. Помещение - чисто  
бельо, постелъчни  
материали и консума-  
тиви да да да да да да да да

2. Помещение за замърсе-  
но бельо да да да да да да да да да

3. Складово помещение да да да да да да да да да

XV. Блок технически  
помещения да да да да да да да да да

XVI. Инсталации 1. Отоплителна (за цело-  
годишни обекти) да да да да да да да да да

2. Климатична\*1 да да да

3. Водопроводна - студена

- и топла вода и  
за ПП нужди да да да да да да да да да
4. Канализационна да да да да да да да да да
5. Пожарогасителна и  
пожароизвестителна\*2 да да да да да да да да да
6. Електрозахранване -  
двустранно захранване  
и автоматично включване  
на агрегати\*3 да да да да да да да да да
7. Силнотокова да да да да да да да да да
8. Осветителна да да да да да да да да да
9. Устройства за ефективно  
електропотребление да да да да да да да да да
10. Слаботокова -  
информационни и  
охранителни  
системи да да да да
11. Аварийно-оповес-  
тителна да да да да да да да да да
12. Гръмоотводна да да да да да да да да да
13. Алармена инсталация  
в санитарния възел  
за обекти, проек-  
тирани след 1 юни  
2003 г. да да да да
14. Алармена - тревога  
при пожар да да да да да да да да да
15. Телефонна да да да да да да да да да
16. Симултанна (при  
наличие на  
конгресен блок) да да да
17. Озвучителна в об-  
щите части да да да да
18. Телевизионна, видео  
и сателитна да да да да
19. Диспечерско-секре-  
тарска и УКВ уредба,  
пейджър, телтракер

- и др. да да
20. Светлинно-информационна да да
21. Декоративна светлинна реклама да да да да да да да да
- \*1 За категория "три звезди" се отнася само за общите помещения на морски хотели, проектирани след 1 юни 2003 г.
- \*2 Съгласно изискванията и нормите за пожарна и аварийна безопасност (ПАБ).
- \*3 За планински обекти е задължителен агрегат за аварийно захранване.

XVII. Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление и др.) да да да да да да да да

XVIII. Ски гардероб с ремонтна работилница - за планинските хотели да да

XIX. Медицински кабинети и зали в балнеоложките хотели в съответствие с профила и спецификата на лечение да да да да да

XX. Апартаментни хотели\*1

1. Едностаен - стая с две легла, санитарен възел (баня, тоалетна), антре и кухненски бокс с кът за хранене

площ - мк	41,0	40,0	37,0
светла височина - м	2,7	2,7	2,6

2. Двустаен - дневна с кът  
за хранене, кухненски  
бокс, спалня с 2 легла,  
баня, тоалетна с мивка,  
антре  
площ - мк 64,0 60,0 49,0  
светла височина - м 2,7 2,7 2,6

3. Тристаен - дневна,  
столова с кухненски  
бокс, спалня с 2 легла,  
баня, тоалетна с  
мивка, входно антре  
площ - мк 84,0 79,0 63,0  
светла височина - м 2,7 2,7 2,6

4. Четиристаен - дневна,  
столова с кухненски  
бокс, спалня за въз-  
растни, спалня 2 легла,  
баня и будоар, баня с  
душ, тоалетна с  
мивка, антре  
площ - мк 120 114  
светла височина - м 2,7 2,7

5. Зали за хранене, приеми  
и коктейли - площ в  
мк/стол 1,5 1,2 1,0

\*1 За обекти, проектирани след 1 юни 2003 г., изискванията се завишават с 10 на сто (с изключение за светла височина) и в банята се изгражда душ кабина за категории "четири звезди" и "пет звезди".

Забележка. Хоризонталните и вертикалните комуникации в средствата за подслон да осигуряват свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички във вход, коридори, асансьори, хотелска стая, баня, тоалетна, заведения за хранене и развлечения и други зали. Да се обособят определен брой хотелски стаи в зависимост от капацитета на средството за подслон с функционално хотелско и санитарно оборудване, уреди и приспособления за максимално преодоляване на архитектурно-социалните бариери при обслужване на инвалиди.



Предписания се допускат за изисквания по раздел XVI, т. 18, 19, 20 и раздел XVII. 1.2. Вилни и туристически селища

№ по ред	Наименование	Категория
		вилни селища   туристически селища
		пет   четири   три   четири   три   две звезди   звезди   звезди   звезди   звезди   звезди

1. Ограждане на терена -
 

цялостно	да	да	да	да	да	да
----------	----	----	----	----	----	----
2. Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана
 

да	да	да	да	да	да	да
----	----	----	----	----	----	----
3. Стопански вход
 

да	да	да	да	да	да	да
----	----	----	----	----	----	----
4. Светлинен фирмен надпис и пилони за знамена
 

да	да	да	да	да	да	да
----	----	----	----	----	----	----
5. Паркинги и места за паркиране до отделните обекти в селището
 

да	да	да	да	да	да	да
----	----	----	----	----	----	----
6. Вътрешна пътна и алейна мрежа за МПС и пешеходци
 

да	да	да	да	да	да	да
----	----	----	----	----	----	----
7. Административен блок (определя се съобразно капацитета на селището и конкретната структура на управление)
 

да	да	да	да	да	да	да
----	----	----	----	----	----	----
- 7.1. Приемна зала с рецепция
 

да	да	да	да	да	да	да
----	----	----	----	----	----	----
- 7.2. Помещение за спортно имущество и вещи под наем
 

да	да	да	да	да	да	да
----	----	----	----	----	----	----
- 7.3. Тоалетни "мъже" и "жени" в приемната зала
 

да	да	да	да	да	да	да
----	----	----	----	----	----	----
8. Сервизни помещения (камериерски, битови, складове, работилници и др.)
 

да	да	да	да	да	да	да
----	----	----	----	----	----	----
9. Общи площи:
 

да	да	да	да	да	да	да
----	----	----	----	----	----	----
- 9.1. Свободни площи за общо ползване - мин. % от ця-

лата площ (спортни, детски и др. площадки)	5	4	3	8	6	4
9.2. Зелени площи - мин. % от свободните площи за общо ползване	20	10	10	30	20	20
10. Обезпечаване с топла и студена вода	да	да	да	да	да	да
11. Търговска мрежа (магазини и павилиони) за снабдя- ване със стоки от първа необходимост - хранителни, промишлени, сувенири и др.	да	да	да	да	да	да
12. Заведения за хранене и развлечения	да	да	да	да	да	да
13. Спортна база	да	да	да	да	да	да
13.1. Тенискортове	да	да		да	да	
13.2. Спортни площадки за възрастни и деца	да	да	да	да	да	да
13.3. Басейн (за морските обекти е задължител- ен и детски басейн)	да	да	да	да	да	да
13.4. Фитнес, сауна	да	да		да	да	
14. Пощенски кутии и телефони	да	да	да	да	да	да
15. Автомивка и сервиз	да			да		
16. Бръснаро-фризьорски салон	да			да		
17. Детска занималня	да	да		да	да	
18. Инсталации	да	да	да	да	да	да
18.1. Водопроводна	да	да	да	да	да	да
18.2. Канализационна	да	да	да	да	да	да
18.3. Електрическа инсталация	да	да	да	да	да	да
18.4. Осветление на входа и пар- кингите	да	да	да	да	да	да
18.5. Парково осветление	да	да	да	да	да	да
18.6. Аварийен агрегат (за пла- нински обекти)	да	да	да	да	да	да
18.7. Гръмоотводна	да	да	да	да	да	да
18.8. Телефонна	да	да	да	да	да	да

- 18.9. Телевизионна            да да да да да да 18.10. Отоплителна (не е задължителна за летните сезонни обекти) да да да да да да
- 18.11. Охладителна        да да да
- 18.12. Пожарогасително и противопожарно депо - съгласно изискванията за ПАБ да да да да да да

Забележки:

1. Отделните обекти във вилни и туристически селища трябва да отговарят на изискванията за изграждане, определени за всеки конкретен вид туристически обект.
2. Категорията на вилното или туристическото селище се определя според категорията на минимум 2/3 от хотелите, вилите и бунгалата в селището.
3. Хоризонталните и вертикалните комуникации в средствата за подслон да осигуряват свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички в коридори, асансьори, хотелска стая, баня, тоалетна, заведения за хранене и развлечения и други зали. Да се обособят определен брой хотелски стаи в зависимост от капацитета на средството за подслон с функционално хотелско и санитарно оборудване, уреди и приспособления за максимално преодоляване на архитектурно-социалните бариери при обслужване на инвалиди.

Оформени са

Предписания се допускат за изисквания по т. 4, 7.2, 9.1, 9.2, 11, 13.4, 14, 16, 17.

I.3. Изграждане на минимален брой заведения за хранене и развлечения в средствата за подслон:

Оформени са

Категория	Hotели*1	Мотели	Вилни	Туристически
	селища		селища	

Оформени са

"Една звезда"	1	1	Броят и видът на заведенията за хранене	
"Две звезди"	1	1	и развлечения и на търговските обекти	
"Три звезди"	2	2	се определят според капацитета и	
"Четири звезди"	3		нуждите на селището	
"Пет звезди"	3			

Оформени са

Забележка. Задължително е наличието на заведение за закуска и лоби-бар в хотели с категории "четири звезди" и "пет звезди".

Раздел II. Изисквания към обзавеждането и оборудването на средства за подслон

№ по ред	Категория	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Наименование										
	пет   чети- три  две  една  три  две  една звез- ри  звез- звез- звез- звез- звез- звезда ди  звез- ди  ди  да  ди  ди   ди										

- I. Фасада 1. Светлиннорекламен надпис да да да да да да да да
2. Термометър и барометър до главния вход - за планински хотели да да да да да да
3. Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход да да да да да да
4. Пепелници-кошчета от негорим материал до главния вход да да да да да да да да да да
5. Указателни табели с номерация на обектите да да да да да да да да да да
6. Табела за категорията на обекта, фирмата, седалището на търговеца, работното време на обекта, името и фамилията на управителя да да да да да да да да да да

- II. Приеман блок 1. Фоайе 1.1. Автомат за почистване на обувки (четка за почистване на пясък - са-

- мо за морските хотели) да да да да да да да да
- 1.2. Фотъйли и салонни масички да да да да да да да да да
- 1.3. Телевизор да да да да да да да да да
- 1.4. Пепелници-кошчета от негорим материал до салонните масички да да да да да да да да да
- 1.5. Пепелници-кошчета от негорим материал на площадката пред асансьора да да да да да да да да да
- 1.6. Информационно табло, термометър, барометър (в близост до рецепцията) да да да да да да да да да
- 1.7. Стойка за рекламно-информационни материали да да да да да да да да да
- 1.8. Телефон да да да да да да да да да
- 1.9. Колички за багаж да да да да да да да да да
- 1.10. Универсална инвалидна количка да да да да да да да да да
- 1.11. Рецепция с плот за обслужване (височина 1,20 до 1,30 м с прорез за ключа на госта) да да да да да да да да да
2. Регистрация и ключарник да да да да да да да да да
- 2.1. Ключарник - скрит от погледа на клиента да да да да да да да да да
- 2.2. Ключ или магнитна карта за туристите да да да да да да да да да
- 2.3. Метална каса да да да да да да да да да
- 2.4. Индивидуални касети за съхраняване на ценности (по 1 касета на всеки 5 стаи) да да да да да да да да да
- 2.5. Телефони за вътрешна връзка да да да да да да да да да

- 2.6. Стенни часовници (за категории три, четири и пет звезди - и за часовите зони) да да да да да да да
- 2.7. Информационно табло за снежната покривка (за планински обекти) и температурата на въздуха и водата (за морски обекти) да да да да да да да да да
- 2.8. План-схема на обекта да да да да да да да да да да
- 2.9. Аптечка да да да да да да да да да да
- 2.10. Компютър и електронен касов апарат да да да да да да да да да да
- 2.11. Уред за обработка на кредитни карти да да да да да да да да да да
- 2.12. Рекламно табло на рецепцията с графично изображение на услугите да да да да да да да да да да
- 2.13. Ценоразпис с цените на нощувките и на другите предлагани услуги - на видно място да да да да да да да да да да
- III. Коридори 1. Пепелници-кошчета от негорим материал пред всеки асансьор да да да да да да да да да да
2. Указателни табели за разположението на стаите на етаж да да да да да да да да да да
3. План за евакуация (на всеки 25 лин. м коридор) да да да да да да да да да да
4. Указател (светлинен) за аварийния изход да да да да да да да да да да
5. Пожарогасители (на всеки 25 лин. м коридор) да да да да да да да да да да
- IV. Стая в хотели и

- мотели
1. Спалня да да да да да да да да
  - 1.1. Легло с размери  
1,00 м  
(за категория "пет  
звезди" 1,20 м) на  
2,00 м с матрак за  
двойните стаи (бр.) 2 2 2 2 2 2 2 2
  - 1.2. Легло с минимални  
размери 1,00 м (за  
категория "пет звезди"  
1,20 м) на 2,00 м с  
матрак за единичните  
стаи (бр.) 1 1 1 1 1 1 1 1
  - 1.3. Нощно шкафче за  
всяко легло да да да да да да да да
  - 1.4. Озвучаване да да да да
  - 1.5. Комбинирана масичка  
(писалище) с настолна  
лампа, огледало, стол  
или табуретка да да да да да да да да
  - 1.6. Салонна масичка да да да да
  - 1.7. Фотьойл (1 бр. за  
единична стая, 2 бр.  
за двойна стая) да да да да
  - 1.8. Багажник да да да да да да да да
  - 1.9. Нощна лампа с насоч-  
ваща светлина да да да да да да да да
  - 1.10. Лампион да да да да
  - 1.11. Телефон да да да да да да
  - 1.12. Кошче от негорим  
материал да да да да да да да да
  - 1.13. Плътни пердета или  
щори (транспаранти)  
на прозорците да да да да да да да да
  - 1.14. Тюлени пердета на  
прозорците да да да да
  - 1.15. Минибар (хладилник)

- с меню на български  
и чужди езици, чаши,  
чинии и салфетки да да да да
- 1.16. Телевизор да да да да
- 1.17. Настенно художестве-  
но произведение да да да да
- 1.18. Ваза да да да да
- 1.19. Пепелници (само в  
стаи за пушачи) да да да да да да да да
- 1.20. Папка с рекламни и  
информационни мате-  
риали, предлаганите  
услуги и указания за  
ПАБ на български и  
на чужди езици да да да да
- 1.21. Меню за румсервиз на  
български и на чужди  
езици да да да да
- 1.22. Постелъчен инвентар  
в съответствие с раз-  
мера на леглото  
дневна покривка  
за легло да да да да да да да да  
възглавници с  
калъпки да да да да да да да да да да  
завивка да да да да да да да да да да  
долен чаршаф да да да да да да да да да да
2. Антре да да да да да да да да да да
- 2.1. Гардероб със секции  
за връхни дрехи, бельо,  
обувки и др.\*1 да да да да да да да да да да  
закачалки за дрехи 6 6 5 4 3 5 4 3  
четка за дрехи  
и обувалка да да да да да да да да да да  
кърпичка (тампон)  
за лъскане  
на обувки и плик  
за мръсно бельо да да да да

- игленик да да да да да да да да
- 2.2. Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (порт-манто) да да да да да да да да
- 2.3. Указатели "Не смущавай!", "Почистете!" и др. да да да да
- 2.4. Ценоразпис с цените на нощувките на входната врата или на вратата на гардероба да да да да да да да да да
3. Санитарен възел да да да да да да да да да
- 3.1. Мивка със стенно огледало, чаша, санитарна кофа за отпадъци от негорим материал, противовлажно осветително тяло, кърподържатели за всеки вид хавлиени кърпи да да да да да да да да да
- 3.2. Плот за мивка да да да да
- 3.3. Поставка за тоалетни принадлежности да да да да
- 3.4. Вана с дължина 1,60 м, ръкохватки и сапунарници, защитна непромокаема завеса\*2 да да да да
- 3.5. Неподвижен душ със завеса да да да да
- 3.6. Биде (само за апартаменти) да да
- 3.7. Алармен сигнал в санитарния възел\*3 да да да
- 3.8. Обезопасен контакт да да да да
- 3.9. Обезопасен сешоар да да
- 3.10. Козметично огледало да да
- 3.11. Телефон дериват и

- озвучаване да да
- 3.12. Хавлиени кърпи  
(за тяло, за лице) да да да да да да да да да
- 3.13. Халати и чехли за  
еднократна употреба да да
- 3.14. Интимна хавлиена  
кърпа да да да да
- 3.15. Хавлиена кърпа  
за вана да да да да
- 3.16. Чаши за тоалетни  
принадлежности да да да да
- 3.17. Чаша за вода с под-  
ложка или целофаново  
пликче да да да да да да да да
- 3.18. Козметика - сапуни,  
шампоани (за коса,  
за тяло, за вана), соли  
за вана, шапки за баня,  
гребени, мъжки и  
дамски комплекти,  
книжни тоалетни  
кърпички да да
- 3.19. Козметика - пакети-  
рани или течни сапуни,  
шампоани (за катего-  
рия "една звезда" се  
допуска да няма  
шампоани) да да да да да да да
- 3.20. Тоалетна чиния с  
промиване и четка за  
почистване на тоалет-  
ната чиния да да да да да да да да да
- 3.21. Кутия с тоалетна  
хартия, дезодорант да да да да да да да да да
- 3.22. Санитарен плик да да да да да да да да
4. Балкон
- 4.1. Масичка с леки сто-  
лове и пепелник да да да да да да да да

#### 4.2. Сгъваем сушилник

(простор) за сезонни

обекти да да да да да да

\*1 Допуска се гардеробът да бъде в стаята.

\*2 За сезонни морски хотели с категория "три звезди" и "четири звезди" се изгражда само душ кабина (с размери 90 x 90 см), а за сезонни планински хотели с категория "три звезди" и "четири звезди" се изгражда само вана. За хотели с категория "пет звезди" се изграждат душ кабина и вана.

\*3 За категория "три звезди" се отнася само за хотели, проектирани след 1 октомври 2002 г.

#### V. Апартаменти\*1

\*1 Обзавеждането на апартамента трябва да отговаря на категория с една звезда по-висока от категорията на останалите стаи в хотела.

#### VI. Сервизни помещения 1. Камериерски офис -

гардероб; маса и стол;

телефон (домофон);

оборудван санитарен

възел; машини, съоръ-

жения и консумативи

за хигиенизиране; ка-

мериерски колички

според броя на каме-

риерките; стелажи за

чисто и мръсно бельо;

стелаж за консумативи,

рекламни и информа-

ционни материали да да да да да да да да

Забележки:

1. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на отделните обекти (вили, хотели, бунгала и др.), включени в рамките на вилно или туристическо селище, са отразени в таблиците за минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на средствата за подслон и местата за настаняване.

2. Хоризонталните и вертикалните комуникации в средствата за подслон да осигуряват свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички във вход, коридори, асансьори, хотелска стая, баня, тоалетна, заведения за хранене и развлечения и други зали. Да се



на обекта, името и фамилията на управителя	да	да	да	да	да	да
II. Приемнен блок 1. Фоайе 1.1. Автомат за почистване на обувки (четка за почистване на пясък - само за морските хотели)	да	да	да	да	да	да
1.2. Фотъйоли и салонни масички	да	да	да	да	да	да
1.3. Телевизор	да	да	да	да	да	да
1.4. Пепелници-кошчета от негорим материал до салонните масички	да	да	да	да	да	да
1.5. Пепелници-кошчета от негорим материал на площадката пред асансьора						
1.6. Информационно табло, термометър, барометър (в близост до рецепцията)	да	да	да	да	да	да
1.7. Стойка за рекламно-информационни материали	да	да	да	да	да	да
1.8. Телефон						
1.9. Колички за багаж	да	да	да	да	да	да
1.10. Универсална инвалидна количка	да	да	да	да	да	да
1.11. Рецепция с плот за обслужване (височина 1,20 до 1,30 м с прорез за ключа на госта)	да	да	да	да	да	да
2. Регистрация и ключарник	да	да	да	да	да	да
2.1. Ключарник - скрит от погледа на клиента	да	да	да	да	да	да
2.2. Ключ или магнитна карта за туристите	да	да	да	да	да	да
2.3. Метална каса	да	да	да	да	да	да
2.4. Индивидуални касети						

- за съхраняване на ценности (по 1 касета на всеки 5 стаи) да да да да да да
- 2.5. Телефони за вътрешна връзка да да да да да да
- 2.6. Стенни часовници (за категории три, четири и пет звезди - и за часовите зони) да да да да
- 2.7. Информационно табло за снежната покривка (за планински обекти) и температурата на въздуха и водата (за морски обекти) да да да да да да
- 2.8. План-схема на обекта да да да да да да
- 2.9. Аптечка да да да да да да
- 2.10. Компютър и електронен касов апарат да да да да да да
- 2.11. Уред за обработка на кредитни карти да да да да да
- 2.12. Рекламно табло на рецепцията с графично изображение на услугите да да да да да да
- 2.13. Ценоразпис с цените на нощувките и на другите предлагани услуги - на видно място да да да да да да
- III. Коридори 1. Пепелници-кошчета от негорим материал пред всеки асансьор
2. Указателни табели за разположението на стаите на етаж
3. План за евакуация (на всеки 25 лин. м коридор)

4. Указател (светлинен)  
за аварийния изход
5. Пожарогасители  
(на всеки 25 лин. м  
коридор)
- IV. Стая в хотели и мотели 1. Спалня 1.1. Легло с размери  
1,00 м  
(за категория "пет  
звезди" 1,20 м) на  
2,00 м с матрак за  
двойните стаи (бр.)
- 1.2. Легло с минимални  
размери 1,00 м (за  
категория "пет звезди"  
1,20 м) на 2,00 м с  
матрак за единичните  
стаи (бр.)
- 1.3. Нощно шкафче за  
всяко легло
- 1.4. Озвучаване 1.5. Комбинирана масичка  
(писалище) с настолна  
лампа, огледало, стол  
или табуретка
- 1.6. Салонна масичка 1.7. Фотьойл (1 бр. за еди-  
нична стая, 2 бр. за  
двойна стая)
- 1.8. Багажник 1.9. Нощна лампа с насоч-  
ваща светлина
- 1.10. Лампион 1.11. Телефон 1.12. Кошче от негорим  
материал
- 1.13. Плътни пердета или  
щори (транспаранти)  
на прозорците
- 1.14. Тюлени пердета на  
прозорците
- 1.15. Минибар (хладилник)  
с меню на български  
и чужди езици, чаши,

- чинии и салфетки
- 1.16. Телевизор 1.17. Настенно художествено произведение
- 1.18. Ваза 1.19. Пепелници (само в стаи за пушачи)
- 1.20. Папка с рекламни и информационни материали, предлаганите услуги и указания за ПАБ на български и на чужди езици
- 1.21. Меню за румсервиз на български и на чужди езици
- 1.22. Постельчен инвентар в съответствие с размера на леглото  
дневна покривка  
за легло  
възглавници с  
калъфки  
завивка  
долен чаршаф
2. Антре 2.1. Гардероб със секции за връхни дрехи, бельо, обувки и др.\* 1  
закачалки за дрехи  
четка за дрехи  
и обувалка  
кърпичка (тампон)  
за лъскане  
на обувки и плик  
за мръсно бельо  
игленик 2.2. Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (порт-манто)
- 2.3. Указатели

"Не смущавай!",  
"Почистете!" и др.

- 2.4. Ценоразпис с цените на нощувките на входната врата или на вратата на гардероба
3. Санитарен възел 3.1. Мивка със стенно огледало, чаша, санитарна кофа за отпадъци от негорим материал, противовлажно осветително тяло, кърподържатели за всеки вид хавлиени кърпи
- 3.2. Плот за мивка 3.3. Поставка за тоалетни принадлежности
- 3.4. Вана с дължина 1,60 м, ръкохватки и сапунарници, защитна непромокаема завеса\*2
- 3.5. Неподвижен душ със завеса
- 3.6. Биде (само за апартаменти)
- 3.7. Алармен сигнал в санитарния възел\*3
- 3.8. Обезопасен контакт 3.9. Обезопасен сешоар 3.10. Козметично огледало 3.11. Телефон дериват и озвучаване 3.12. Хавлиени кърпи (за тяло, за лице)
- 3.13. Халати и чехли за еднократна употреба
- 3.14. Интимна хавлиена кърпа
- 3.15. Хавлиена кърпа за вана
- 3.16. Чаши за тоалетни принадлежности
- 3.17. Чаша за вода с под-

ложка или целофаново  
пликче

3.18. Козметика - сапуни,  
шампоани (за коса,  
за тяло, за вана), соли  
за вана, шапки за баня,  
гребени, мъжки и  
дамски комплекти,  
книжни тоалетни  
кърпички

3.19. Козметика - пакетира-  
ни или течни сапуни,  
шампоани (за катего-  
рия "една звезда" се  
допуска да няма  
шампоани)

3.20. Тоалетна чиния с про-  
миване и четка за по-  
чистване на тоалетна-  
та чиния

3.21. Кутия с тоалетна  
хартия, дезодорант

3.22. Санитарен плик 4. Балкон 4.1. Масичка с леки сто-  
лове и пепелник

4.2. Сгъваем сушилник  
(простор) за сезонни  
обекти

\*1 Допуска се гардеробът да бъде в стаята.

\*2 За сезонни морски хотели с категория "три звезди" и "четири звезди" се  
изгражда само душ кабина (с размери 90 x 90 см), а за сезонни  
планински хотели с категория "три звезди" и "четири звезди" се  
изгражда само вана. За хотели с категория "пет звезди" се изграждат  
душ кабина и вана.

\*3 За категория "три звезди" се отнася само за хотели, проектирани след  
1 октомври 2002 г.

V. Апартаменти\*1

\*1 Обзавеждането на апартамента трябва да отговаря на категория с една  
звезда по-висока от категорията на останалите стаи в хотела.





III. Ежедневно почистване  
и дезинфекциране на  
санитарните съоръже-  
ния, чашите за  
тоалетни принадлеж-  
ности и за вода да да да да да да да да

IV. Зареждане

1. Ежедневно - сапун,  
допълване на реклам-  
но-информационните  
материали да да да да да да да да

2. След употреба -  
шампоани, шапки за  
баня, санитарни  
пликове, игленик,  
кърпички (тампони)  
за полиране на обувки,  
рекламен кибрит да да да да да да да да

3. След изразходване -  
тоалетна хартия,  
дезодорант, аромати-  
затори да да да да да да да да

4. Зареждане за VIP  
гости

4.1. Визитна картичка на  
хотела и поздравител-  
на картичка от  
мениджъра или соб-  
ственика да да да да да да да да

4.2. Compliment от хоте-  
ла - фруктиера с пло-  
дове, свежи цветя,  
вино и др. да да да да да да да да

4.3. Луксозна банска  
козметика, тоалетни  
принадлежности и  
консумативи да да да да да да да да

4.4. Хавлиен халат и чехли



			ди	звез-	ди	ди	да	ди	ди	звез-
			ди							да

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

1. Даване на необходима информация да да да да да да да да да да
- 1.1. Разписания, маршрути и тарифи на транспортните средства да да да да да да да да да да
- 1.2. Програма на културните мероприятия да да да да да да да да да да
- 1.3. Работно време на заведенията за хранене и развлечения да да да да да да да да да да
- 1.4. Работно време на културно-историческите и търговските центрове да да да да да да да да да да
- 1.5. Обмяна на валута да да да да да да да да да да
2. Пощенски услуги да да да да да да да да да да
3. Телефонни услуги да да да да да да да да да да
4. Бизнес услуги\*1 да да да да да да да да да да
5. Сервиз по стаите (румсервиз) 24 часа за категории "пет звезди" и "четири звезди" и 12 часа за категория "три звезди" да да да да да да да да да да
6. Пране да да да да да да да да да да
7. Гладене да да да да да да да да да да
8. Химическо чистене да да да да да да да да да да
9. Дребни шивашки услуги да да да да да да да да да да
10. Поправка на обувки, чанти, куфари и др. да да да да да да да да да да

11. Съхраняване на ценности и документи да да да да да да да да
12. Занимание на деца да да да
13. Бръснаро-фризьорски услуги\*2 да да да
14. Козметични услуги\*3 да да да
15. Автокозметика да да да да
16. Сервизни услуги да да да да
17. Рент-а-кар да да да да
18. Поръчка на такси да да да да да да да да
19. Спортни и забавни услуги (предоставяни в съответствие с възможностите и наличието на материалната база): тенис на корт, фитнес зала, масажи, плувни басейни, сауна, солариуми, електронни игри, бiliarд, игри на маса и др. да да да да да да да да
20. Лекарски услуги и неотложна медицинска помощ да да да да да да да да
21. Медицински услуги в климато-балнеолечебни хотели (в съответствие с профила и спецификата на лечение) да да да да да
22. Обмяна на валута да да да да да
23. Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания да да да да да
24. Осигуряване на екскурзовод или придружител да да да да да
25. Закупуване или заверка на билети за страната и за чужбина (влак,

- самолет, автобус,  
кораб)            да   да   да            да
26. Резервиране на стаи в  
средства за подслон и  
          места за настаняване   да   да   да            да 27. Резервиране на места  
в заведения за хранене  
и развлечения       да   да   да            да
28. Закупуване на билети  
за културни и спортни  
прояви            да   да   да            да
29. Предоставяне на вещи  
под наем (според мес-  
тоположението на  
обекта и нуждите на  
туриста)            да   да   да   да   да   да   да   да
30. Осигуряване на без-  
платно ползване на  
тоалетните в обекта   да   да   да   да   да

AAA  
 AA

№ по ред	Категория
вилни селища	туристически селища
Наименование	пет   четири   три   четири   три   две  звезди звезди звезди звезди  звезди звезди

AAAAAA[A]AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA[A]AAAAAAAA[A]AAAAAAAA[A]AAAAAAAA[A]AAAAAAAA[A]AAAAAAAA  
 AA  
 AAAAAA[A]AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA[A]AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA

1. Даване на необходима  
матa за туриста  
информация            да   да   да   да   да   да
- 1.1. Разписания, маршрути  
и тарифи на транс-  
портните средства    да   да   да   да   да   да
- 1.2. Програма на култур-

- ните мероприятия да да да да да да
- 1.3. Работно време на заведенията за хранене и развлечения да да да да да да
- 1.4. Работно време на културно-историческите и търговските центрове да да да да да да
- 1.5. Обмяна на валута да да да да да да
2. Пощенски услуги да да да да да да
3. Телефонни услуги да да да да да да
4. Бизнес услуги\*1 да да да да да да
5. Сервиз по стаите (румсервиз) 24 часа за категории "пет звезди" да да да да да да и "четири звезди" и 12 часа за категория "три звезди" да да да да да да
6. Пране да да да да да да
7. Гладене да да да да да да
8. Химическо чистене да да да да да да
9. Дребни шивашки услуги да да да да да да
10. Поправка на обувки, чанти, куфари и др. да да да да да да
11. Съхраняване на ценности и документи да да да да да да
12. Занимание на деца да да да да да да
13. Бръснаро-фризьорски услуги\*2 да да да да да да
14. Козметични услуги\*3 да да да да да да
15. Автокозметика да да да да да да
16. Сервизни услуги да да да да да да
17. Рент-а-кар да да да да да да
18. Поръчка на такси да да да да да да
19. Спортни и забавни услуги (предоставяни

- в съответствие с възможностите и наличието на материалната база): тенис на корт, фитнес зала, масажи, плувни басейни, сауна, солариуми, електронни игри, бiliarд, игри на маса и др. да да да да да да
20. Лекарски услуги и неотложна медицинска помощ да да да да да да
21. Медицински услуги в климато-балнеолечебни хотели (в съответствие с профила и спецификата на лечение)
22. Обмяна на валута да да да да да
23. Предлагане на екскурзии, мероприятия и пътувания да да да да да да
24. Осигуряване на екскурзовод или придружител да да да да да да
25. Закупуване или заверка на билети за страната и за чужбина (vlak, самолет, автобус, кораб) да да да да да
26. Резервиране на стаи в средства за подслон и места за настаняване да да да да да
27. Резервиране на места в заведения за хранене и развлечения да да да да да
28. Закупуване на билети за културни и спортни прояви да да да да да
29. Предоставяне на вещи

под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста) да да да да да да

30. Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта да да да да да да

\*1 Не са задължителни за сезонни обекти с категория "три звезди".

\*2 За категория "три звезди" се отнася само за градски хотели.

\*3 За категория "три звезди" се отнася само за градски хотели.

Забележка. Предлагащите услуги, които не се осигуряват пряко от хотелиера, се удостоверяват с договор.

Separator line

Раздел V. Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в средства за подслон

Separator line

№	Длъжности и по изисквания ред	Категория				
		пет	четири	три	две	една
		звезди	звезди	звезди	звезди	звезда

1. Управител

Образование	висше	висше	средно	средно	средно
		профе- сионално	профе- сионално	профе- сионално	
Езикова квалификация	два	два	един	един	един
	чужди езика	чужди езика	чужд език	чужд език	чужд език

2. Ръководител на рецепция

Старши администратор					
Образование	висше	висше	средно	средно	-
		профе- сионално	профе- сионално		
Езикова квалификация	два	два	един	един	-
	чужди езика	чужди езика	чужд език	чужд език	

3. Администратор

Образование	висше	средно	средно	средно	средно
	профе-	профе-	профе-	профе-	

	сионално	сионално	сионално	сионално	сионално
Езикова квалификация	два	два	един	един	мин.
	чужди	чужди	чужд	чужд	познания
	езика	езика	език	език	по
			един		
			чужд		
			език		

4. Ръководител на бюро за  
туристически услуги  
(бизнес център)

Образование	висше	висше	висше	-	-
Езикова квалификация	два	два	един	-	-
	чужди	чужди	чужд		
	езика	езика	език		

5. Обменител

Ваучерист

Образование	висше	средно	средно	средно	-
	профе-	профе-	профе-		
	сионално	сионално	сионално		
Езикова квалификация	един	един	един	един	-
	чужд	чужд	чужд	чужд	
	език	език	език	език	

6. Старша камериерка

Камериерка

Образование	средно	средно	основно	основно	основно
Езикова квалификация	мин.	мин.	мин.	мин.	-
	позна-	позна-	позна-	позна-	
	ния по	ния по	ния по	ния по	
	един	един	един	един	
	чужд	чужд	чужд	чужд	
	език	език	език	език	

7. Портиер, пиколо,  
лифт-бой

Образование	средно	средно	средно	основно	основно
Езикова квалификация	един	един	мин.	мин.	мин.
	чужд	чужд	позна-	позна-	позна-
	език	език	ния по	ния по	ния по
			един	един	един

чужд чужд чужд  
език език език

Забележки:

1. Изискванията за професионална и езикова квалификация са минимални и са за основни длъжности в средствата за подслон.  
За останалите длъжности се изисква необходимата квалификация и правоспособност в съответствие с конкретните условия на работа.
2. Посочените изисквания за "висше образование" включват образователно-квалификационните степени: "магистър", "бакалавър" или "специалист" (колеж) в областта на туризма. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в специализираните техникуми, гимназии, професионални училища и др. В случай че висшето или средното професионално образование не е специализирано в областта на туризма, се изисква документ за придобита квалификация относно съответната длъжност или 5 години трудов стаж на тази длъжност. Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 1 януари 2003 г., следва да бъде от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж, център за професионално обучение и др. За длъжностите старша камериерка, камериерка, портиер, пиколо и лифт-бой не се изисква документ за придобита квалификация.
3. Съответната езикова квалификация се признава на базата на официални документи: диплома (висше образование по филология, езикова гимназия, положен изпит по чужд език във висше училище), удостоверения за завършени курсове, езикови школи и др. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).

Приложение № 2

към чл. 2, ал. 1, т. 2

(Изм. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.)

Раздел I. Изисквания към изграждането, обзавеждането, оборудването, услугите и обслужването в семейни хотели

Умножителен знак

№ по ред	Наименование	Категория
		три   две   една звезди   звезди   звезда
1	2	3   4   5

Умножителен знак

## ИЗГРАЖДАНЕ

### I. Входи

1. Главен вход: една секция за пътници и багаж,  
входна козирка да да да
2. Стопански вход (с рампа за обекти със  
заведения за хранене) да

### II. Паркинги

1. Открит паркинг с осветление - места за  
паркиране в % към броя стаи 25 20 15  
Забележка. Не е задължителен за градски обекти. За категория  
"три звезди" паркингът е охраняем.

### III. Асансьори, стълбища и коридори

1. Асансьор за сграда над 4 етажа да да да
2. Стълбище за хотелски гости да да да
3. Коридори 1,40 1,30 1,30

### IV. Хотелска стая

1. С едно легло:  
площ - м<sup>2</sup> 12,0 10,0 9,0  
светла височина - м 2,6 2,5 2,5
2. С две легла:  
площ - м<sup>2</sup> 15,0 13,0 12,0  
светла височина - м 2,6 2,5 2,5
3. Санитарен възел (баня и тоалетна) -  
обща площ - м 3,6 3,0 2,4  
светла височина - м 2,2 2,2 2,2
4. Балкон\*1 - дълбочина - м 1,2 1,1

\*1 Балконът не е задължителен за градски и планински семейни хотели.

### V. Камериерски, сервизни и складови помещения да да да

### VI. Приемно помещение с рецепционен кът да да да

### VII. Помещение за спортно-занимателна дейност да

### VIII. Инсталации

1. Отоплителна (за целогодишни обекти) да да да
2. Климатична\*1 да
3. Водопроводна - студена и топла да да да
4. Канализационна да да да
5. Пожароизвестителна да да да
6. Електрозахранване - двустранно захранване

и автоматично включване на агрегати  
(агрегат е задължителен само за категория  
"три звезди")

- |                                     |    |    |       |
|-------------------------------------|----|----|-------|
|                                     | да | да | да    |
| 7. Осветителна                      | да | да | да    |
| 8. Гръмоотводна                     | да | да | да    |
| 9. Алармена - тревога при пожар     |    | да | да да |
| 10. Телефонна                       | да |    |       |
| 11. Озвучителна                     | да |    |       |
| 12. Телевизионна, видео и сателитна |    | да |       |
- \*1 Задължително е само за морски обекти, проектирани след  
1 юни 2003 г.
- IX. Допълнителна инфраструктура (градински  
декоративни елементи, озеленяване и др.)\*1 да да да  
\*1 Не са задължителни за градски обекти

#### ОБЗАВЕЖДАНЕ И ОБОРУДВАНЕ

- X. Фасада
- |  |    |    |       |
|--|----|----|-------|
| 1. Светлиннорекламен надпис  | да | да |       |
| 2. Термометър и барометър до главния вход*1  |    | да | да    |
| 3. Пепелници-кошчета от негорим материал<br>до главния вход  | да | да | да    |
| 4. Табела за категорията на обекта, фирмата,<br>седалището на търговеца, работното време<br>на обекта, името и фамилията на управителя |    | да | да да |
- \*1 Задължително е само за морски и планински обекти.
- XI. Приемно помещение с рецепционен кът
- |   |    |    |       |
|---|----|----|-------|
| 1. Салонна маса и столове                         | да | да |       |
| 2. Телевизор                                      | да | да | да    |
| 3. Пепелници-кошчета от негорим материал          |    | да | да да |
| 4. Информационно табло (в близост до рецепцията)  |    | да | да да |
| 5. Телефон  | да | да | да    |
| 6. Колички за багаж                               | да |    |       |
| 7. Регистрация и ключарник                        |    | да | да да |
| 8. Метална каса                                   |    | да |       |
| 9. Индивидуални касети за съхраняване на ценности |    | да | да    |
| 10. Стенен часовник                               | да | да | да    |
| 11. Информационно табло за снежната покривка      |    |    |       |

- (за планински обекти) и температурата  
на въздуха и водата (за морските обекти) да
12. План-схема на обекта да да да
  13. Аптечка да да да
  14. Компютър и електронен касов апарат да да да
  15. Ценоразпис с цените на нощувките и на другите предлагани услуги - на видно място да да да

## XII. Коридори

1. Пепелници-кошчета от негорим материал пред асансьора да да да
2. Указателни табели за разположението на стаите на етаж да да да
3. План за евакуация (на всеки 25 лин. м коридор) да да да
4. Указател (светлинен) за аварийния изход да да да
5. Пожарогасители (на всеки 25 лин. м коридор) да да да

## XIII. Стая

1. Легло с размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за двойните стаи (бр.) 2 2 2
2. Легло с минимални размери 1,00 м на 2,00 м с матрак за единичните стаи (бр.) 1 1 1
3. Нощно шкафче за всяко легло да да
4. Комбинирана масичка (писалище) с настолна лампа, огледало, стол или табуретка да
5. Салонна масичка да
6. Фотьойл да
7. Багажник да да да
8. Нощна лампа с насочваща светлина да да да
9. Телефон да
10. Кошче от негорим материал да да да
11. Плътни пердета или щори (транспаранти) на прозорците да да да
12. Тюлени пердета на прозорците да
13. Минибар (хладилник) с меню на български и на чужди езици, чаши, чинии и салфетки да
14. Телевизор да
15. Настенно художествено произведение да
16. Ваза да

17. Пепелници в стаи за пушачи да да да
18. Папка с рекламни и информационни материали,  
предлаганите услуги и указания  
за ПАБ на български и на чужди езици да
19. Постелъчен инвентар
- 19.1. Дневна покривка за легло да
- 19.2. Възглавници с калъфки да да да
- 19.3. Завивка да да да
- 19.4. Долен чаршаф да да да
20. Гардероб със секции за връхни дрехи,  
бельо, обувки и др. да да
- 20.1. Висящи закачалки да да
- 20.2. Четка за дрехи и обувалка да да
- 20.3. Кърпичка (тампон) за лъскане на обувки  
и плик за мръсно бельо да
- 20.4. Игленик да
21. Закачалка за дрехи да
22. Стенно огледало за цяла фигура да
23. Огледало да да
24. Ценоразпис с цените на ношувките на  
входната врата или на вратата на гардероба да да да
25. Санитарен възел да да да
- 25.1. Мивка със стенно огледало, чаша, кошче с  
капак за отпадъци от негорим материал,  
противовлажно осветително тяло,  
кърподържатели за всеки вид хавлиени кърпи да да да
- 25.2. Плот за мивка да
- 25.3. Поставка за тоалетни принадлежности да да да
- 25.4. Душ кабина или комбиниран душ с поддушово  
корито и противовлажна завеса да
- 25.5. Неподвижен душ със завеса да да
- 25.6. Обезопасен сешоар да
- 25.7. Хавлиени кърпи (за тяло, за лице) да да
- 25.8. Хавлиена кърпа за тяло да
- 25.9. Чаши за тоалетни принадлежности да
- 25.10. Чаша за вода с подложка или целофаново пликче да да да
- 25.11. Козметика - пакетирани сапуни, шампоани  
(за категория "една звезда" се допуска  
да няма шампоани) да да да

- 25.12. Тоалетна чиния с промиване и четка за  
почистване на тоалетната чиния да да да
- 25.13. Кутия с тоалетна хартия, дезодорант да да да
- 25.14. Санитарен плик да да
26. Балкон да
- 26.1. Масичка с леки столове и пепелник да
- 26.2. Сгъваем сушилник (простор) да
- XIV. Апартаменти (при наличие)\*1

\*1 Обзавеждането на апартамента трябва да отговаря на категория с една звезда по-висока от категорията на останалите стаи в обекта.

## ОБСЛУЖВАНЕ

### XV. Посрещане

1. Лицата, извършващи хотелиерство, са длъжни да водят регистър на настанените туристи и за реализираните от тях ношувки, включително по националност на туриста. Регистърът се заверява ежемесечно в общината. да да да

### XVI. Подмяна на спално бельо и кърпи

1. На два дни да
2. На три дни да да

- XVII. Ежедневно почистване и дезинфекциране на санитарните съоръжения, чашите за тоалетни принадлежности и вода да да да

### XVIII. Зареждане

1. Ежедневно - сапун да да да
2. След употреба - шампоани, шапки за баня, санитарни пликосе, игленик, кърпички (тампони) за полиране на обувки да да
3. След изразходване - тоалетна хартия, дезодорант, ароматизатори да да да

### XIX. Униформено облекло и отличителни знаци

1. Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак на български и на чужд език да да да

### XX. Изпращане

1. За всяка продажба на туристическа услуга задължително се издава документ за продажба,



Условията за изграждане на туристически обекти са:

№ по ред	Наименование	Категория	1	2	3	4
1.	Ограждане на терена - цялостно		да	да		
2.	Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана		да	да		
3.	Стопански вход		да			
4.	Паркинг преди бариерата		да	да		
5.	Места за паркиране (за всяка къмпингова единица)		да	да		
6.	Вътрешна пътна и алейна мрежа		да	да		
7.	Приемен блок (определя се съобразно капацитета на къмпинга и конкретната структура на управление)		да	да		
7.1.	Рецепция		да	да		
7.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем		да			
7.3.	Тоалетни "мъже" и "жени" в близост до приемната зала		да	да		
8.	Къмпингова единица за палатки с необходимата маркировка		да	да		
9.	Къмпингова единица за каравани, съоръжена с излази за вода и електричество с необходимата маркировка		да	да		
10.	Сервизни помещения		да	да		
11.	Общи площи:					
11.1.	Свободни площи за общо ползване - мин. % от цялата площ (спортни, детски и др. площадки) общо ползване		4	2	10	5
11.2.	Зелени площи - мин. % от свободните площи за общо ползване					
12.	Обезпечаване с топла и студена вода:					
12.1.	Питейна вода (за мивки, душове, мивки за посуда), мин. 80 л на човек на ден		да	да		
12.2.	Битова вода (чистене, миене на коли и др.) - мин. 50 л на човек на ден		да	да		
12.3.	Резервни резервоари за вода, включително за ПП нужди		да	да		
13.	Санитарно-хигиенни сгради за къмпинги					
13.1.	Помещение с умивалници и корита за пране на максимално разстояние от къмпингова единица - м		100	150		
13.2.	Душови клетки с топла и студена вода (за категория "две звезди" и съблекални)		да	да		







плътни пердета; маса с два стола; огледало; стоящи/  
висящи закачалки; кошче за отпадъци от негорим  
материал; спално бельо - по 1 бр. на легло: завивка;  
възглавница; калъфка; горен и долен чаршаф; хавлиена  
кърпа и чаша за вода - по 1 брой на легло; пепелник.

2. Възможност за гледане на телевизия; ползване на  
телефон; аптечка.

3. Общ санитарен възел - за не повече от 6 души.

Осигуряване на съдове за пране.

oo

Изисквания за категория "две звезди" 1. Самостоятелните стаи или апартаменти да са в сгради с добър външен вид и местоположение.  
2. За стаите, които се намират на четвъртия или по-висок етаж, се изисква наличието на асансьор.  
3. Стая - допускат се до 2 легла с възможност за 1 допълнително в стая с матраци или пружина с дюшек.

легло;

Минимална площ за стая с две легла е 9 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м; плътни пердета; маса с два стола; огледало; нощно шкафче с нощна лампа; гардероб със закачалки - по 3 бр. на легло; закачалка за връхни дрехи (стояща или стенна); кошче за отпадъци от негорим материал; спално бельо: завивка; възглавница; калъфка; горен и долен чаршаф по 1 бр. на легло; хавлиени кърпи по 2 броя - за лице и тяло, чаша за вода - по 1 брой на легло.

4. Допълнително се предлага възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон; ютия и дъска за гладене, пералня, закуска; аптечка.

5. Санитарен възел - да се ползва най-много от 4 души; тоалетна чиния; студена и топла вода; душ; мивка с огледало и поставка за принадлежности; кутия (държател) за тоалетна хартия; закачалки за кърпи; кошче за отпадъци. Осигуряване на съдове за пране.

oo

Изисквания за категория 1. Стаите от тази категория следва да бъдат в сгради с добър външен вид, разположени предимно в

3 бр. на легло;  
о 1 бр. на

"три звезди"            централната част на големите градове, в курортните селища или в близост до плажната ивица и с удобни транспортни връзки.

2. За стаите, които се намират на четвъртия или по-висок етаж, се изисква наличието на асансьор.
3. Интериорът, аксесоарите, консумативите и всички останали елементи да се отличават с добро качество.
4. Минимална площ за стая с две легла е 12 кв. м.  
Допуска се 1 допълнително легло, като площта на стаята се увеличава минимум с 3 кв. м. Стаи с 1 и 2 легла и едно допълнително легло или апартамент.
5. Леглата са с матраци; масичка с два стола; бюро-тоалетка; огледало в цял ръст и стенен аплик; гардероб със закачалки (по 5 бр. на легло); кошче за отпадъци от негорим материал; нощни лампи; нощно шкафче; пепелник; спално бельо - по 1 бр. на легло: одеяло или олекотена завивка; възглавница - 2 бр. - малка и голяма; калъфка; горен и долен чаршаф; кувертюра (покривало за легло); пердета - тюлени и плътни. Устройство против мухи и комари. Подът на стаите е с качествена настилка (мокет, керамика, килим, паркет и др.).
6. Предлага се възможност за ползване на телефон; ютия и дъска за гладене, пералня, закуска; аптечка; полупансион или пълен пансион (закуска, обяд и вечеря).
7. Холът, водещ към стаите, да е с луксозен интериор (салонна масичка, мебелна гарнитура, секции, художествено произведение, лампион, декоративни цветя и др.).
8. Телевизор в стаята.
9. Санитарен възел - самостоятелен за всяка стая.  
Изключения се допускат в къщи - паметници на културата и на историческото наследство.
10. Душ кабина или поддушово корито със завеса; стационарен и подвижен душ. Обезопасен контакт.
11. Хавлиени кърпи по 3 бр. на легло - за лице, за тяло и за крака; държател за кърпи.



- II. Изисквания за оборудване и обзавеждане за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1. Грижливо поддържано входно пространство - осветление, звънец (сигнално устройство), редовно почистване на околното пространство.
  2. На видно място в къщата се поставя информационно табло с ценоразпис.
  3. Осигурено с парапет и подходящо осветление стълбище, водещо към стайте или общите помещения.

Не се допуска покриване на подовете и стълбищата с незакрепени пътеки, които могат да предизвикат падане.

4. Телефон.
5. Във всеки санитарен възел трябва да има: тоалетна чиния, течаща топла и студена вода, влагоустойчиво осветление, естествена или механична вентилация, облицовка с фаянс (при категория "една звезда" се допуска мозайка); поставка за сапун и тоалетни принадлежности, четка за почистване на тоалетната; закачалки за кърпи; огледало, брава с информатор и възможност за заключване на санитарния възел.
6. Мрежи против мухи и комари на прозорците.
7. Ако санитарният възел се ползва и от домакините, за туристите се осигурява отделно пространство - поставка за принадлежности; закачалки за кърпи; поставка за сапун.
8. Предоставят се ключове на всяка стая.
9. Кошчета за отпадъци от негорим материал.
10. Трапезарията, всекидневната и кът за отдих в двора могат да се ползват съвместно от гости и домакини.
11. Трапезарията е отделно или прилежащо към кухнята пространство, в което има маса и столове, отговарящи на капацитета на къщата за гости.
12. Кухненските помещения следва да бъдат съоръжени с мивка, постоянно течаща топла и студена вода, готварска печка с фурна, хладилник, кухненски шкафове за продукти и посуда.
13. Подредено, чисто и обезпаразитено дворно място.
14. Подходящо пространство за съхраняване на раници и спортна екипировка.





огледало в цял ръст с подходящо осветление.

5. Минимална площ за стая с две легла - 10 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м на легло. До 4 легла в стая с матраци; маса с два стола; огледало в цял ръст; нощно шкафче; нощна лампа; пепелник; гардероб със закачалки (по 3 броя на легло); кошче за отпадъци от негорим материал; спално бельо - по 1 бр. на легло; завивка; възглавница; калъфка; горен и долен чаршаф; плътни пердета; хавлиени кърпи по 2 бр. на легло - една за лице и една за тяло.
6. Устройство против мухи и комари.
7. Украсата да бъде картина или традиционна тъкан и предмет, по възможност свързани с бита и традициите на региона.
8. Санитарен възел - да се ползва най-много от 4 души; в банята да има душ завеса. Ако банята и тоалетната са отделни помещения, в тоалетната трябва да има мивка с топла и студена вода.
9. Цветя и зеленина в двора и около оградата.
10. Кът за отдых в двора - беседка или маса със столове.
11. Осветено пространство за паркиране в близост до къщата с места за паркиране - минимум 25 на сто спрямо броя на стаите.
12. Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 3 дни, както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване и при поискване от госта.
13. Приготвяне на закуска, по желание на госта - обяд, вечеря, пакет суха храна.
14. Пране.
15. Възможност за гледане на телевизия, ползване на телефон, озвучителна система, ютия, обща аптечка, сушилня за дрехи или простор.
16. Предоставяне на вещи под наем и екипировка за спорт и развлечения.

oo

Изисквания към 1. Архитектурният план и интериорът се отличават с

категория  
"три звезди"

оригиналност и качество на материалите и изпълнението.

2. Кофите за боклук са в обособено пространство.
3. Добре поддържана фасада.
4. Вход - антре с оформен рецепционен кът. Ценоразпис и информационно табло за предлаганите услуги на видно място. Часовник. Сейф.
5. Минималната площ за стая с две легла е 12 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 3 кв. м на легло. Стаи с 1 и 2 легла и едно допълнително легло или апартамент.
6. Леглата с матраци; масичка с два стола; бюро-тоалетка; огледало в цял ръст и стенен аплик; гардероб със закачалки (по 5 бр. на легло); кошче за отпадъци от негорим материал; нощно шкафче; нощни лампи за всяко легло; пепелник; спално бельо: по 1 бр. на легло; одеяло или олекотена завивка; възглавница - 2 бр. - малка и голяма; калъфка; горен и долен чаршаф; кувертюра (покривало за легло); пердета - тюлени и плътни; устройство против мухи и комари.
7. Обзавеждането и украсата (картини, пластики, традиционно изкуство) да бъдат по възможност свързани с бита и традициите на региона.
8. Санитарен възел - самостоятелен за всяка стая. Изключения могат да се допуснат в къщи с възрожденска архитектура и вътрешна уредба.
9. Душ кабина или поддушово корито със завеса; стационарен и подвижен душ. Обезопасен контакт.
10. Хавлиени кърпи по 3 бр. на легло - за лице, за тяло и за крака, и държатели за тях.
11. Богато озеленяване на дворното пространство, прозорците и терасите. Градинско осветление. Самостоятелен кът за отдих в двора - беседка или маса със столове и чадър, кът за приготвяне храна на открито, пространство за спорт, детска площадка.
12. Осветено и охраняемо пространство за паркиране в близост до къщата с места за паркиране - минимум







по 1 брой на легло, чаша за вода - по 1 брой на легло.

2. Санитарен възел - всяка тоалетна клетка и душова кабина се ползва от максимум 4 души; душ - стационарен или подвижен; мивка; чаши за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.

3. Услуги:

- всекидневна с телевизор; възможност за ползване на телефон;

- предлага се пране.

oo

Изисквания за  
категория  
"три звезди"

1. Пансионите от тази категория следва да бъдат архитектурно добре оформени сгради, разположени предимно в централната част на големите градове, в курортните селища или в близост до плажната ивица. Обзавеждането, аксесоарите, консумативите и всички останали елементи се отличават с добро качество.

2. Стая - има не повече от 4 легла с матрак; нощно шкафче с нощна лампа към всяко легло; маса със столове; огледало; тюлени и плътни пердета, гардероб със закачалки за дрехи (по 3 броя на легло); закачалка за върхни дрехи; кошче за отпадъци от негорим материал; спално бельо - завивка, възглавница, калъфка, горен и долен чаршаф, чаша за вода - по 1 брой на легло, хавлиени кърпи - по две на легло (за лице и тяло).

3. Подът на стаите е с качествена настилка (мокет, керамика, килим, паркет и др.);

4. Пространство за отдиш на открито - тераса или дворно пространство.

5. Санитарен възел - също с отделни помещения за баня и тоалетна. Не се използва от повече от 4 човека.

6. Услуги:

- предоставяне на достъп до оборудвано кухненско помещение;

- всекидневна с телевизор и озвучаване; възможност за ползване на телефон; дъска за гладене и ютия;

- предлага се приготвяне на закуска, пране и гладене.

Раздел VI. Изисквания за професионалната и езиковата квалификация на персонала в места за настаняване

№ по ред | Длъжности и изисквания | Три звезди | Две звезди | Една звезда

1. Управител

Образование средно средно средно  
професионално професионално

Езикова квалификация един чужд език един чужд език мин. познания по един чужд език

2. Администратор

Образование средно средно средно  
професионално професионално

Езикова квалификация един чужд език един чужд език мин. познания по един чужд език

3. Ръководител на бюро за туристически услуги (бизнес център)

Образование средно - -  
професионално

Езикова квалификация един чужд език - -

4. Обменител-информатор

Образование средно средно средно

Езикова квалификация един чужд език един чужд език един чужд език

5. Камериерка

Образование основно основно основно

Езикова квалификация мин. познания по един чужд език мин. познания по един чужд език -

6. Портиер

Образование основно основно основно

Езикова квалификация мин. познания по един чужд език мин. познания по един чужд език -

Забележки:

1. Изискванията за професионална и езикова квалификация са минимални и са за основни длъжности в местата за настаняване (почивни станции, пансиони, къмпинги). За останалите длъжности се изисква необходимата квалификация и правоспособност в съответствие с конкретните условия на работа.

2. Изискването за средно професионално образование включва средно образование и професионална квалификация, придобити в специализираните техникуми, гимназии, професионални училища и др. В случай че средното професионално образование не е специализирано в областта на туризма, се изисква документ за придобита допълнителна квалификация относно съответната длъжност или 5 години трудов стаж на тази длъжност. За длъжностите, за които изискването е средно образование, се изисква документ за придобита професионална квалификация или 5 години трудов стаж на съответната длъжност. Документът за придобита професионална квалификация, издаден след 1 януари 2003 г., следва да бъде от професионално училище, професионална гимназия, професионален колеж, център за професионално обучение и др. Такива изисквания няма за длъжностите с основно образование (камериерка и портиер).

3. Съответната езикова квалификация се признава на базата на официални документи: диплома (езикова гимназия), удостоверения за завършени курсове, езикови школи и др. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност.

4. Персоналът на семейни хотели, вили, къщи, бунгала и собствениците на самостоятелни стаи следва да имат професионални познания и минимални познания по един чужд език, свързани с обслужването на гостите в тези места за настаняване (не се изисква документ).

#### Приложение № 3

към чл. 2, ал. 1, т. 3

(Изм. - ДВ, бр. 58 от 2003 г.)

#### Раздел I. Категории на всеки вид самостоятелни заведения за хранене и развлечения

№ по ред	Видове заведения	Категория				
		пет звезди	четири звезди	три звезди	две звезди	една звезда

#### I. Ресторанти

1. Класически ресторант	да	да	да	да	да
2. Специализиран ресторант					
2.1. За риба, птици или дивеч	да	да	да	да	да
2.2. Брасери	да	да	да		
2.3. Барбекю, грил	да	да	да	да	
2.4. Ресторант-клуб	да	да	да	да	
3. Ресторант с национална кухня	да	да	да	да	да
4. Атракционно-тематичен ресторант	да	да	да	да	да

#### II. Заведения за бързо обслужване

1. Снекбар	да	да	да		
------------	----	----	----	--	--

- 2. Бистро да да да
- 3. Фаст-фууд да да да
- 4. Пицария да да да да
- 5. Закусвалня да да да
- 6. Кебапчийница, шкембеджийница да да
- 7. Баничарница, мекичарница да да
- 8. Бюфет, павилион, каравана да

III. Питейни заведения

- 1. Кафе-аперитив да да да да
- 2. Винарна да да да да
- 3. Пивница (кръчма) да да
- 4. Бирария да да да да

IV. Кафе-сладкарници

- 1. Кафе-сладкарница да да да да
- 2. Сладкарница да да да да
- 3. Сладоледен салон да да да
- 4. Кафене да да да да
- 5. Кафе-клуб да да да да
- 6. Кафетерия да да да
- 7. Чайна да да да

V. Барове

- 1. Коктейл-бар да да да да
- 2. Кафе-бар да да да да
- 3. Бар-конгресен център да да да
- 4. Бар-спортен център да да да да
- 5. Бар-фойе (лоби-бар)\*1 да да да да да
- 6. Дискотека\*2 да да да
- 7. Бар-клуб да да да да
- 8. Пиано-бар да да да
- 9. Бар-казино да да да
- 10. Бар-варiete да да
- 11. Нощен бар (с програма или без програма) да да да

\*1 Разположен в средство за подслон или в място за настаняване.

\*2 Откритите дискотеки трябва да се намират най-малко на 1 км от средствата за подслон и от местата за настаняване. В закритите дискотеки е задължителна шумоизолацията.



Раздел II. Изисквания за съответните категории заведения за хранене и развлечения

II.1. Категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения
		ресто- заведе- питейни кафе- барове
		ранти  ния за  заведе- слад-
		бързо  ния  кар-
		обслуж-   ници
		ване

1. Вид на архитектурно-планировъчното решение - индивидуално или по типов проект
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----
2. Площ на едно място за сядане - от 1,4 до 1,1 кв. м
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----
3. Тоалетни клетки отделно за мъже и за жени (до 30 места се допуска 1 клетка)\*1
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----

  - 3.1. Тоалетна чиния с промивно устройство
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----
  - 3.2. Мивка с топла и студена вода
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----
  - 3.3. Сапун
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----
  - 3.4. Сешоар за ръце
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----
  - 3.5. Тоалетна хартия с държател
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----
4. Търговска зала (за целогодишни обекти)
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----

  - 4.1. Подова настилка, стени, таван - хигиенични и лесни за поддържане
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----
  - 4.2. Общо осветление
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----
  - 4.3. Маса със столове за сядане
 

	да	да	да	да	да
--	----	----	----	----	----

\*1 Не е задължително за баничарници, мекичарници, бюфети, павилиони и каравани.

Предписания се допускат за изисквания по т. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 и 3.5.



- 5.4. Маса за 2 и 4 човека\*2          да   да   да   да   да
- 5.5. Стандартни столове             да   да   да   да
- 5.6. Всмукателно-нагнетателна  
вентилация - за заведения за  
хранене и развлечения  
с повече от 80 места             да   да   да   да   да

\*1 Не е задължителна за баничарници и мекичарници. За обекти,  
проектирани след 1 юни 2003 г., тоалетната трябва да бъде в  
заведението за хранене и развлечения.

\*2 Маса (плотове) за правостоящи в заведения за бързо обслужване и в  
дискотеки.

Предписания се допускат за изисквания по т. 4.2, 4.3, 4.4, 4.6.4 и 5.2.

### II.3. Категория "три звезди"

Separator line

№ по ред	Изисквания	Видове заведения
		ресто- заведе- питейни кафе- барове  ранти  ния за  заведе- слад-   бързо  ния  кар-    обслуж-   ници    ване

Separator line

1. Вид на архитектурно-планировъчното решение - по индивидуален проект    да   да   да   да   да
2. Площ на едно място за сядане (без площ за оркестър и танцуване) от 1,8 до 1,4 кв. м според вида на заведението             да   да   да   да   да
3. Преддверие                             да             да   да   да
- 3.1. Апарат за почистване на обувки (за морските обекти - и четка за почистване на пясък)             да     да
4. Гардероб - за заведения над 50 места (за летните сезонни



6.8. Мебели\*3

- 6.8.1. Маса за двама души с покривки\*4 да да да да да
- 6.8.2. Маса за четирима души с покривки да да да да да
- 6.8.3. Маса за шест души с покривки да
- 6.8.4. Маса с диаметър минимум 70 см с покривки да да да да
- 6.8.5. Помощни масички за сервиране да
- 6.8.6. Сервитьорски шкафчета да да да да да
- 6.8.7. Колички за сервиране на напитки, предястия, десерти и др. да
- 6.8.8. Тапицирани столове да да да да да
- 6.8.9. Барови столчета (при наличие на барплот) да да да да да
- 6.8.10. Детски столчета да да да да
- 6.8.11. Откритите площи към залата са озеленени, имат маса и столове с олекотена конструкция, сенчести устройства и др. да да да да да

- \*1 За заведенията за хранене и развлечения в средства за подслон се допуска общ гардероб.
- \*2 За заведенията за хранене и развлечения в средства за подслон се допуска обща тоалетна. За обекти, проектирани след 1 юни 2003 г., тоалетната трябва да бъде в заведението за хранене и развлечения.
- \*3 Според спецификата на заведението.
- \*4 При наличие на покривка се изисква и сукно.

Предписания се допускат за изисквания по т. 3.1, 4.1, 5.4.1, 6.2, 6.3, 6.5, 6.8.5, 6.8.6, 6.8.7 и 6.8.10.

II.4. Категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения
		ресто-заведения, питейни заведения, кафе-барове, ранти, ния за заведения, сладкарни, бързо ния, карни, обслужвания, ници, ване



- 6.10.2. Фаянсови плочки до тавана да да да да да
- 6.10.3. Подова настилка от керамика да да да да да
- 6.10.4. Тоалетна чиния с промивно устройство и четка да да да да да
- 6.10.5. Луксозна тоалетна хартия, държател за тоалетна хартия, дезодорант и освежител да да да да да
- 6.10.6. Всмукателна вентилация да да да да да
7. Търговска зала, осигуряваща уют и комфорт да да да да да
- 7.1. Възможност за сепариране да да да да да
- 7.2. Подова настилка - паркет, мрамор и др. да да да да да
- 7.3. Стени - декоративно обработена мазилка, камък, дърво, луксозни тапети, текстил и др. да да да да да
- 7.4. Прозорци - с тюлени и плътни пердета или щори да да да да да
- 7.5. Таван - гипс, дърворезба, окачен и др. да да да да да
- 7.6. Декоративна украса (картини, пана, растения, цветя и др.) да да да да да
- 7.7. Директно осветление с луксозни полилеи или индиректно с настолни, висящи, крайстенни и др. осветителни тела да да да да да
- 7.8. Климатична инсталация да да да да да
- 7.9. Мебели\*2 да да да да да
- 7.9.1. Маса 90 x 60 см за двама души да да да да да
- 7.9.2. Маса 90 x 90 см за четирима души да да да да да
- 7.9.3. Маса за шест души (с диаметър 160 см) и за осем души (с диаметър 200 см) да
- 7.9.4. Маса с диаметър 70 см да да да да да
- 7.9.5. Масите трябва да бъдат покрити със сукно и покривка\*3 да да да да да
- 7.9.6. Помощни масички за сервиране да
- 7.9.7. Сервитьорски шкафчета да да да да да

- 7.9.8. Столове с луксозна тапицерия да да да да да
  - 7.9.9. Барови столчета (при наличие на барплот) да да да да да
  - 7.9.10. Детски столчета да да да да да
  - 7.10. Сервитьорски колички (напитки, предястия, десерти, фламбирание, транжиране и др.) да да да
  - 7.11. Модулни колички - охлаждащи, отопляеми и неутрални\*4 да да да да да
  - 7.12. Хладилни витрини за готова продукция да да да да да
  - 7.13. Откритите площи към залата са богато озеленени, с маси и столове с олекотена конструкция, сенчести устройства и др. да да да да да
- \*1 За обекти, проектирани след 1 юни 2003 г., тоалетната трябва да бъде в заведението за хранене и развлечения.
- \*2 Според спецификата на заведението.
- \*3 Не е задължително за пицарии.
- \*4 При организиране на приеми и коктейли при следните форми на обслужване: бюфет-маса, блок-маса и шведска маса.

Предписания се допускат за изисквания по т. 4.1, 5.1, 5.2, 7.4, 7.6, 7.9.3, 7.12 и 7.13.

II.5. Категория "пет звезди"

II.5. Категория "пет звезди"					
№ по ред	Изисквания		Видове заведения		
			ресторанти	кафе-	барове
			сладкарници		
	1	2	3	4	5
1.	Вид на				

- архитектурно-планировъчното решение - уникално (по индивидуален проект)            да            да            да
2. Паркинг (собствен или нает)            да            да            да
3. Търговска площ на едно място за сядане (без площ за оркестър и за танцуване) от 2,2 до 1,8 кв. м според вида на заведението            да            да            да
4. Фоайе с луксозно обзавеждане            да            да            да
- 4.1. Гарнитура от мека мебел            да            да            да
- 4.2. Телефон            да            да            да
- 4.3. Декоративна растителност            да            да            да
- 4.4. Художествена украса (картини, гоблени, пана и др.)            да            да            да
- 4.5. Апарат за почистване на обувки (за морските обекти - и четка за почистване на пясък)            да            да            да
5. Гардероб            да            да            да
- 5.1. Закачалки (според броя на местата в търговската зала)            да            да            да
- 5.2. Прибори за почистване и поддържане на дрехите            да            да            да
- 5.3. Кристално огледало в цял ръст            да            да            да
6. Тоалетна - луксозна с обозначение\*1            да            да            да
- 6.1. Място (кът) за изчакване            да            да            да
- 6.2. Двойно преддверие            да            да            да
- 6.3. Мивка с плот и огледало с топла и студена вода - една на всеки 50 места            да            да            да
- 6.4. Луксозен сапун            да            да            да
- 6.5. Тоалетен шкаф с голямо огледало            да            да            да
- 6.6. Платнени салфетки            да            да            да
- 6.7. Санитарно-хигиенно помещение            да            да            да
- 6.8. Кошчета с капаци за отпадъци от негорим материал            да            да            да
- 6.9. Поставка за чанти            да            да            да

- |         |  |    |    |    |
|---------|--|----|----|----|
| 6.10.   | Тоалетни клетки за жени - по една на 30 места  | да | да | да |
| 6.11.   | Тоалетни клетки за мъже - по една на 40 места  | да | да | да |
| 6.12.   | Сепариран писоар - по един на 30 места за сядане   | да | да | да |
| 6.13.   | Във всяка клетка:  |    |    |    |
| 6.13.1. | Врата с брава информатор и закачалка   | да | да | да |
| 6.13.2. | Фаянсови плочки до тавана и подова настилка от луксозна керамика   | да | да | да |
| 6.13.3. | Тоалетна чиния с промивно устройство и четка   | да | да | да |
| 6.13.4. | Луксозна тоалетна хартия, държател за тоалетна хартия, дезодорант и освежител  | да | да | да |
| 6.13.5. | Всмукателна вентилация   | да | да | да |
| 6.13.6. | Озвучителна система  | да | да | да |
| 7.      | Търговска зала с оригинален интериор и максимален комфорт*2  | да | да | да |
| 7.1.    | Възможност за разделяне на търговската зала (трансформиращи прегради, сгъваеми врати, сепарета и др.)  | да | да | да |
| 7.2.    | Луксозна подова настилка - мрамор, керамика, килим, паркет, гранитогрес и др.  | да | да | да |
| 7.3.    | Стени - с дървена, мраморна или друга подходяща ламперия, текстилна облицовка, луксозни тапети, декоративно обработена мазилка, кристални огледала и др. | да | да | да |
| 7.4.    | Прозорци - с висококачествени пердета - тюлени и плътни, светлоотражателни стъкла и др.  | да | да | да |
| 7.5.    | Таван - гипс, дърворезба,  |    |    |    |

- окачен и др. да да да
- 7.6. Декоративна украса (картини, гоблени, декоративни решетки, пана, цветарници, алпинеуми, водоскоци и др.) да да да
- 7.7. Директно осветление - с кристални полилеи, или индиректно - с настолни, висящи, крайстенни и други осветителни тела да да да
- 7.8. Климатична инсталация да да да да
- 7.9. Озвучаване да да да
- 7.10. Мебели - индивидуално проектирани да да да
- 7.10.1. Маси 90 x 60 см за двама души да да да да
- 7.10.2. Маси 90 x 90 см за четирима души да да да да
- 7.10.3. Маси за 6 души (с диаметър 160 см), за 8 души (с диаметър 200 см) да
- 7.10.4. Маси за барове (с диаметър 70 см) или друга форма да да
- 7.10.5. Масите - покрити със сукно и покривка\*3 да да да
- 7.10.6. Помощни масички за сервиране да
- 7.10.7. Сервитьорски шкафчета да да
- 7.10.8. Столове и кресла с мека тапицерия да
- 7.10.9. Барови столчета (при наличие на барплот) да да да
- 7.10.10. Детски столчета да да
- 7.10.11. Сервитьорски колички (за напитки, предястия, десерти, фламбиране, транжиране и др.) да да да да
- 7.10.12. Модулни колички - охлаждащи, отопляеми и неутрални\*4 да да да да
- 7.10.13. Хладилни витрини за готова продукция да да да
- 7.10.14. Откритите площи към залата са богато озеленени, имат маси и

столове с по-лека конструкция,  
 изправни сенчести устройства  
 и др. да да да

\*1 За обекти, проектирани след 1 юни 2003 г., тоалетната трябва да бъде в заведението за хранене и развлечения.

\*2 Търговските зали могат да бъдат обособени като зимни градини със специфичен интериор, богата естествена растителност, екзотични елементи и др. За нощен бар с програма се изискват спомагателни помещения за артисти и оркестър и дансинг за изнасяне на програмата. За бар-вариете се изисква сцена със сценично оборудване, съблекални за артистите и гримьорни с гардероби и тоалетни отделно за мъже и жени.

\*3 Не е задължително за кафе-сладкарници и барове.

\*4 При следните форми на обслужване: бюфет-маса, блок-маса и шведска маса.

Оформеността на заведението за хранене и развлечения

Предписания се допускат за изисквания по т. 4.4, 6.8, 6.9, 6.13.1 и 7.10.3.

### Раздел III. Изисквания към обслужването в заведенията за хранене и развлечения

Оформеността на заведението за хранене и развлечения

№ по ред	Изисквания	Категория
		пет  четири три  две  една  звез- звезди звез- звез- звезда  ди    ди  ди

Оформеността на заведението за хранене и развлечения

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Оформеността на заведението за хранене и развлечения

1. Видът и наименованието на заведението да бъдат обозначени чрез подходящо оформен надпис, стилизиран символ - светлинен или добре осветен да да да да да
2. На видно място до входа да бъде поставена табела с категорията на обекта, фирмата и седалището на търговеца, работното време на туристическия обект, името и фамилията на лицето - управител на обекта;

- художествено оформено постоянно меню пред  
входа да да да да да 3. Клиентите в ресторантите и баровете да  
бъдат посрещани и изпращани от портиер и  
настанявани от управителя или  
от отговорника по търговската зала да да
4. На видно място във фоайето на заведенията  
за хранене и развлечения да бъдат  
поставени информационни надписи за  
видовете зали, мероприятия, телефон,  
тоалетна и др. да да
  5. Гардеробът да се обслужва от гардеробиер  
в подходящо облекло да да да
  6. Поддържане на необходимата хигиена в  
тоалетните да да да да да
  7. Управителят на обекта проверява  
готовността на търговските зали и  
инструктира обслужващия персонал 15 мин.  
преди началото на работното време на  
заведението да да да да да
  8. Масите да бъдат подредени така, че да се  
спазва предвидената търговска площ на  
1 място за сядане за съответната  
категория да да да да да
  9. Масите се покриват и поддържат с чисти  
покривки, леко колосани, с дължина 30 см  
от плота на масата и допиращи до  
седалката на стола\*1 да да да да
  10. На всяка маса се поставят пепелник  
(в зали за пушачи), ваза с цвете,  
подложни чинии с платнени салфетки,  
двойни прибори, чаши 200 мл (за закуска -  
луксозни многопластови книжни  
салфетки)\*2 да да да
  11. Свещник да да
  12. Пепелник, солница, многопластови книжни  
салфетки да да
  13. Постоянно предлагане на лед да да да
  14. Лист-меню за кухненска и сладкарска

продукция и карт-меню за алкохолни и безалкохолни напитки със съответните продажни цени и грамажи. Те се изписват задължително на български език и на чужди езици

- 15. Лист-менюто и карт-менюто трябва да бъдат предоставени на всеки потребител преди поръчката и при предоставяне на сметката
- 16. За всяка продажба на туристическа услуга задължително се изисква документ за продажба, който съдържа най-малко данни за датата на продажбата, вида на услугата и цената
- 17. Лист-менюта и карт-менюта без цени за гости на масата
- 18. Ръководният и обслужващият персонал са длъжни да бъдат с униформено облекло и отличителни знаци според случая, вида на заведението и съответната категория. Кухненският персонал е длъжен да бъде с работно облекло
- 19. Сервитьорите да имат в себе си: бележник за вземане на поръчки, комбинирано джобно ножче, запалка или кибрит, хангал и др.
- 20. Запазването на маси се регистрира само в специална книга или в компютър
- 21. Не се допуска наличие на стоки и амбалаж в търговските зали, фойета, гардероби и др. достъпни за клиентите помещения

Сервиране:

- 22. Сервитьорът изчаква и наблюдава отстрани на масата клиентът да направи своя избор (като при необходимост му помага) и приема поръчката. За категория "пет звезди" - отделни сервитьори за храна и

- за напитки. Сервитьорът за напитки извършва декантиране на отлежалите червени вина да да да да
23. Изпълнението на поръчката става: за студени предястия, салати и аперитиви - до 10 минути за категории "пет" и "четири звезди" и 15 минути - за "три" и "две звезди"; за останалите ястия и напитки - до 20 мин.; за отделни видове аламинути и ястия с по-сложна технология сервитьорът е длъжен да предупреди, че поднасянето им ще се забави да да да да
24. Приборите и чашите се донасят на поднос, застлан с чиста платнена салфетка, и се сервират пред клиента съобразно направената поръчка и по реда на консумацията да да да да
25. При предварително договорено меню съответните прибори, чаши и салфетки се подреждат предварително по масите да да да да
26. Ястията и напитките се поднасят последователно по реда на консумацията съгласно технологията на сервиране и при спазване на температурния режим за различните ястия и напитки да да да да
27. Определени специалитети и десерти се доприготвят, фламбират и транжират пред погледа на клиентите да да да да
28. Предлагане и сервиране на студени предястия, бифтеци, ростбиф, десерти, напитки и др. с помощта на специализирани колички да да да да
29. При наличие на съответните продукти се приемат поръчки за ястия, които не са включени в менюто. По възможност тези поръчки се приемат лично от гл. готвач да да да да
30. Отварянето на бутилираните напитки

- се извършва пред погледа на клиента  
при поднасянето им да да да да
31. Ледът се поднася в кутия с метална щипка да да да да
32. При поръчка на бели вина и др. алкохолни,  
охладени и пенливи напитки се поднася  
шампаниера с лед да да да да
33. При сервиране на кафе, чай, меланж и др.  
захарта се поднася отделно (за категории  
"пет" и "четири звезди" - захарница) да да да да
34. Отпадъците по покривките на масите се  
събират с портативна прахосмукачка или с  
лопатка и четка да да да да
35. Употребените прибори и посуда се  
отсервират незабавно след  
освобождаването им да да да да да
36. Настаняването на клиентите става  
само на почистена маса да да да да да
37. Пепелници с повече от 3 угарки (за  
категории "пет" и "четири звезди" - с  
повече от 1 угарка) се заменят с чисти да да да да
38. При приключване на храненето на клиента  
се поднася сметката, лист-меню и  
карт-меню. В заведения с категории "две  
звезди" и "една звезда" касовият фиш се  
поставя на видно място на масата да да да да да
39. Осигуряване на безплатно ползване на  
тоалетните в обекта (за клиенти на  
заведението)\*3 да да да да 40. Осигуряване на безплатно ползване на  
гардероба в обекта (за клиенти на  
заведението) да да да да

\*1 В заведенията за бързо обслужване масите могат да бъдат без покривки. В специализираните, атракционните и за бързо обслужване заведения могат да се ползват индивидуални малки покривки (тишлайфери).

\*2 В заведенията за хранене и развлечения с категории "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди" употребените посуди и прибори се измиват машинно.

\*3 Не е задължително за крайпътни обекти извън територията на

населените места или селищните образувания.

Забележки:

1. Заведения с категории "три звезди", "четири звезди" и "пет звезди" работят освен със сервитьорско обслужване и с други специфични форми на обслужване, като: шведска маса, блок-маса, бюфет-маса и др.
2. При румсервиз в средства за подслон се спазват изискванията за съответните категории, посочени в таблицата.
3. Изискванията по точките от раздел сервиране (22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37 и 38) не са задължителни за заведения за хранене и развлечения на самообслужване.

Предписания се допускат за изисквания по т. 11, 12, 13, 14, 15 и 17.

Раздел IV. Изисквания към обзавеждането с прибори, сервизи и други предмети на маса с четири стола в заведенията за хранене и развлечения

Таблица с изискванията за обзавеждането с прибори, сервизи и други предмети на маса с четири стола в заведенията за хранене и развлечения.

№ по ред	Изисквания	Категория						
		пет звезди	четири звезди	три звезди	две звезди	една звезда	ди	ди
1	2	3	4	5	6	7		

I. Чаши и прибори

1. Чинии-подложки - 25 или 30 см                    4   4   2
2. Чинии за супи - 23 см                                4   4   4   4
3. Чинии за основни ястия - от 23 до 25 см                                4   4   4   4
4. Чинии за студени предястия, салати и студени следястия - от 19 до 23 см                    6   6   5
5. Чинии за десерт и хляб - от 17 до 19 см                                6   6   5   4
6. Лъжици за супа                                        3   3   3   2   2
7. Средни лъжици за компот и кисело мляко        2   2   2
8. Малки лъжици за десерт, кафе, чай

и сладолед	5	5	4	2	1				
9. Големи вилици за основни ястия			5	5	4	3	2		
10. Средни вилици за студени и топли предястия, салати и десерти			4	4	4				
11. Малки вилици за пасти и торти			5	5	4	2			
12. Големи ножове за основни ястия			4	4	4	3	2		
13. Средни ножове за топли и студени предястия			4	4	3				
14. Малки ножове за пасти и торти			4	4	3				
II. Стъклени чаши за:									
1. Ракия и водка - 50 мл			6	6	5	4			
2. Коняк	3	3	2	2					
3. Бяло вино - 100 мл			5	5	4	3			
4. Червено вино - 150 мл			4	4	3	3			
5. Вода и безалкохолни напитки - 200 мл			5	5	4	3	2		
6. Бира - 300 мл; наливна бира - за категории "една", "две" и "три звезди" - 300 мл, 500 мл, 1000 мл			5	5	4	3	2		
7. Уиски	2	2	1						
8. Вермут	2	2	1						
9. Шампанско	2	2	2						
10. Сладолед и сладоледени изделия			3	3	3	2			
11. Хайвер, кулинарен коктейл			0,5	0,5	0,5				
12. Канички за вино - 200 мл			0,5	0,5	0,5				
13. Купи за медицински лед с щипки			1	0,5	0,5				
14. Вази за цветя	1	1	1						
15. Пепелници	2	2	1	1	1				
III. Порцеланови чаши комплект с чинийки за:									
1. Чай и мляко - 200 мл; шварцкафе - 150 мл			4	4	2	1			
2. Еспресо и турско кафе - 60 мл и 100 мл			3	3	2	1			
3. Супници с черпаци			1	1	0,5				
4. Сосиери за 3, 5, 7 и 10 порции			1	1	0,5				
5. Порцеланови кани от 0,05 л; 0,2 л; 0,5 л; 1 л			1	1	0,5				
IV. Друга посуда и прибори от порцелан и метал									

1. Захарници за 4 и повече души	1	1			
2. Шоли за супа и варено с една дръжка - метални	1	1	1	1	1
3. Шоли за бульон с две дръжки - 300 мл - порцелан	1	1	1		
4. Саханчета - големи и малки	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
5. Сервизни комплектни прибори за подправки (олио и оцет, сол и черен пипер)	1	1	1	0,2	
6. Тимбали за ястия за 1, 3, 5 и 10 порции	0,5	0,5	0,5		
7. Коктиери за яйца	2	2	2		
8. Болчета за измиване на пръсти	0,5	0,5	0,5		
9. Шампаниери	1	1	0,5		
10. Фруктиери	1	1	0,5		
11. Единични плата	1	1	0,5		
12. Плата за 3, 5, 7 и 10 порции за студени предястия, салати, основни ястия и десерти	1,5	1,5	0,5		
13. Плата за риба за 3, 5 и 10 порции	0,5	0,5	0,2		
14. Гювечета от керамика и малка) - според начина на обслужване и броя на сервитьорите	1,5	1,5	1	15.	Табли за сервиране (голяма, средна)
16. Покривки за маса	4	3	3	2	
17. Платнени салфетки - 50 x 50 см	да	да	да		
18. Книжни салфетки	да	да	да	да	да
19. Кърпи за сервиране (хангали) - по 5 бр. на сервитьор	да	да	да	да	да

Забележки:

1. За заведения с категории "четири звезди" и "пет звезди" е задължително стъкленият сервиз, с изключение на специализираните чаши за коктейли, да бъде от кристал и от една серия; за категория "пет звезди" е задължително посудата да е луксозна. Заведенията с категории "четири звезди" и "пет звезди" трябва да разполагат с десертен прибор (кристална чинийка за торта, кристален сервиз за сладолед, мусове, фрапета, компот и др.), рибен прибор, прибор за охлюви, миди, раци и др.

2. В атракционнo-тематичните ресторанти могат да се използват чаши и

посуда от керамика. В заведенията с национална кухня могат да се използват сервиси, посуда, прибори и инвентар от материали съобразно националните традиции и спецификата на заведението.

- 3. Посудата и приборите в заведения с категория "една звезда", както и в заведения за бързо обслужване тип фаст-фууд се допуска да бъдат за еднократна употреба.
- 4. Посудата и приборите в дадено заведение трябва да бъдат от един стил и вид.
- 5. Не се допуска сервиране на ястия и напитки в чинии и чаши с нарушена цялост.

%%

При несъответствие с посочените в таблицата изисквания се допускат предписания.

#### Раздел V. Изисквания за професионалната и езиковата квалификация на персонала в заведения за хранене и развлечения

%%

№	Длъжности и по изисквания ред	Категория
	пет	четири
	три	две
	една	
	звезди	звезди
	звезди	звезди
	звезди	звезда

1. Управител на заведение	Образование	висше	висше	средно	средно	средно
			профе-сионално	профе-сионално		
	Езикова квалификация	два чужди езика	два чужди езика	един чужд език по един чужд език	мин. познания	мин. познания

2. Заместник-управител	Образование	висше	висше	средно	средно	-
			профе-сионално			
	Езикова квалификация	един чужд език	един чужд език	един чужд език	мин. познания	-

по един  
чужд език

3. Главен

готвач/сладкар

Заместник

главен

готвач/сладкар

Образование средно средно средно средно средно

профе- профес- профес-  
сионално сионално сионално

Езикова мин. мин. мин. - -  
квалификация познания познания познания  
по един по един по един  
чужд език чужд език чужд език

4. Готвач

Сладкар

Образование средно средно средно средно основно

профе- профес- профес-  
сионално сионално сионално

Езикова мин. мин. мин. - -  
квалификация познания познания познания  
по един по един по един  
чужд език чужд език чужд език

5. Сервитьор

Образование средно средно средно средно основно

профе- профес- профес-  
сионално сионално сионално

Езикова два чужди един чужд един чужд мин. -  
квалификация езика език език познания  
по един  
чужд език

6. Барман

Образование средно средно средно средно -

профе- профес- профес-  
сионално сионално сионално

Езикова два чужди един чужд един чужд мин. -  
квалификация езика език език познания  
по един



- в) според предназначението им или според различните видове туризъм по Закона за туризма;
- г) апартаментен (студиен) хотел - разполага само с апартаменти или студиа със съоръжения или обзавеждане за съхраняване, подготовка и консумация на храна;
- д) хотел-резиденс - средство за подслон с висок комфорт и нетрадиционно обслужване - категория "четири звезди" или "пет звезди", независимо от броя на стаите, изградено при пълна свобода на проектиране и архитектурно-творчески решения (резиденции, старинни сгради, сгради - паметници на културата, замъци и др.);
- е) клуб-хотел - средство за подслон, в което се обслужват туристи по интереси и се предлагат основни и разнообразни допълнителни услуги;
- ж) балнеохотел (климатолечебен или климато-балнеолечебен хотел) - за районите с лечебни води, климат и подходящо развита специализирана материална база със съответните съоръжения и с осигурен от съответното лечебно заведение квалифициран медицински персонал; в комплекс с подходящи видове заведения за хранене.

1.2. Мотел - вид крайпътен хотел за пребиваване и обслужване на автотуристи, разположен извън населено място до активен транспортен възел или автомагистрала.

1.3. Вилно селище - самостоятелна териториално обособена група от нискоетажни масивни вили с комплексна многофункционално изградена инженерна и туристическа инфраструктура, в която се предлагат основни и разнообразни допълнителни туристически услуги. Обособява се от най-малко 10 вили и има поне едно заведение за хранене и развлечения.

1.4. Туристическо селище - самостоятелна териториално обособена група от хотели, бунгала и други с комплексно изградена инженерна и туристическа инфраструктура, в която се предлагат основни и разнообразни допълнителни туристически услуги. Обособява се от най-малко 10 средства за подслон или места за настаняване и има поне едно заведение за хранене и развлечения.

## 2. Места за настаняване:

2.1. Пансион (хостел) - място за настаняване (обикновено по-продължително), обзаведено с най-необходимите мебелировка, съоръжения, съдове и прибори за ползване и самостоятелно обслужване.

2.2. Почивна станция - самостоятелно място за настаняване с преобладаващи социални функции и с инфраструктура, предлагаща здравни, балнеоложки, спортни и други услуги.

2.3. Семейен хотел - сгради от жилищния или вилния фонд на гражданите с подходящо архитектурно оформление с капацитет от 10 до 20 стаи за настаняване на туристи. Организацията на работата е предимно на семейен принцип.

2.4. Самостоятелни стаи - до 5 стаи - самостоятелни или в апартаменти, в една сграда, предоставяни на туристи за нощувка.

2.5. Вила - самостоятелно място за настаняване, масивна сграда с ниска етажност, притежаваща минимум: преддверие, хол, две спални, кухненски бокс, трапезария, санитарен възел, тераса и паркинг. Гараж се изисква само за категория "пет звезди".

2.6. Къща - сграда с ниска етажност, която разполага с максимум 10 стаи за настаняване. Гостите ползват общи помещения, като: всекидневна, обзаведена кухня, трапезария или място за хранене на гостите и място за отдих в двора. Обслужването се извършва от домакините на къщата.

2.7. Бунгало - място за настаняване, изградено от леки строителни конструкции, предимно за сезонна експлоатация, без задължително изискване за кухненски бокс и санитарен възел.

2.8. Къмпинг - охраняван терен със съответната инфраструктура и с необходимите условия за пребиваване на туристи със собствена или наета палатка или каравана, както и за паркиране на автомобили и предлагане на туристически услуги. На територията на къмпинга могат да се разполагат бунгала, каравани [временно стационарно подвижно (колесно) място за настаняване без задължително изискване за кухненски бокс и санитарен възел], други места за настаняване, хранене и търговия.

### 3. Заведения за хранене и развлечения:

3.1. Ресторанти - общодостъпни заведения за хранене и развлечения, в които се предлагат кухненска и сладкарска продукция, алкохолни и безалкохолни напитки. Ресторантите могат да бъдат:

3.1.1. Класически ресторант - предлага широк и разнообразен асортимент от висококачествена кухненска продукция, сладкарска продукция, десерти, плодове, специалитети, ястия, тестени изделия, безалкохолни и алкохолни напитки и създава условия за хранене и развлечения. Обслужването на клиентите е с квалифицирани сервитьори, с използване на специални форми на сервиране.

#### 3.1.2. Специализиран ресторант:

- за риба, дивеч, птици или друг - асортиментът се базира на даден основен продукт;
- барбекю, грил, скара - асортиментът се базира на печени меса на скара или плоча;
- ресторант-клуб - обслужва туристи с определени интереси.

В специализираните ресторанти може да се предлагат и друга кухненска продукция, десерти, алкохолни и безалкохолни напитки.

#### 3.1.3. Ресторант с национална кухня:

- ресторант с българска кухня - предлага предимно българска национална и регионална кухня и напитки - механа, гостилница, странноприемница, битова къща, ханче и др.;
- ресторант с чуждестранна кухня - френска, италианска, китайска, японска и др.; асортиментът се базира на съответните национални кухни и напитки.

3.1.4. Атракционно-тематичен ресторант - с характерен архитектурен вътрешен и външен облик, с подходящ асортимент от ястия, напитки и/или артистично-музикална програма (шатри, кошари, колиби, фрегати, пикник и др.).

3.2. Заведения за бързо обслужване - предлагат ограничен типизиран асортимент от кулинарна продукция, десерти, напитки - безалкохолни и алкохолни. Имат висока пропускателна способност. Самообслужването е основна форма на обслужване. Може да се предлага комбинирана форма на обслужване. Заведенията за бързо обслужване могат да бъдат:

3.2.1. Снек-бар - предлага ограничен асортимент от ястия и специалитети, печени на скара или на плоча, супи, бульони, салати и десерти.

3.2.2. Бистро - предлага по-ограничен асортимент от кулинарна продукция и напитки.

3.2.3. Фаст-фууд - предлага сандвичи, бургери, кюфтета, бифтеци, пържени картофи, сосове, салати, десерти, безалкохолни напитки и бира.

3.2.4. Пицария - предлага различни видове пици, спагети, лазаня, макарони, салати, десерти и др., както и алкохолни и безалкохолни напитки.

3.2.5. Закусвалня - предлага ограничен асортимент от кулинарна продукция, кухненски десерти, безалкохолни напитки и бира.

3.2.6. Шкембеджийница или кебапчийница - предлага ограничен асортимент от топли и студени закуски, чорби и ястия от субпродукти, кюфтета, кебапчета, карначета, шишчета и др., както и бира и безалкохолни напитки.

3.2.7. Баничарница или мекичарница - предлага баницы, бюреци, тиквеник, щрудел, мекици, тутманик, милинки, кифли, кроасани и др., както и безалкохолни напитки.

3.2.8. Бюфет, павилион, каравана - предлагат ограничен асортимент предимно от готови стоки, студени и топли закуски, тестени и захарни изделия, пиво, безалкохолни напитки и ограничен асортимент алкохолни напитки.

3.3. Питейни заведения - предлагат богат асортимент от алкохолни и безалкохолни напитки и закуски към тях. Питейните заведения могат да бъдат:

3.3.1. Кафе-аперитив - предлага богат асортимент от алкохолни и безалкохолни напитки, закуски, деликатеси, ядки и др.



1. Вх. № \_\_\_\_\_ ДО \_\_\_\_\_  
МИНИСТЪРА НА ИКОНОМИКАТА \_\_\_\_\_  
КМЕТА НА ОБЩИНА \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

ЗА КАТЕГОРИЗИРАНЕ НА СРЕДСТВО ЗА ПОДСЛОН ИЛИ МЯСТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ

\_\_\_\_\_

2.1. От (име, презиме, фамилия - \_\_\_\_\_ 2.2. Булстат \_\_\_\_\_  
собственик, изпълнителен \_\_\_\_\_  
директор, управител) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 2.3. ЕГН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 3.1. Представител на (фирма на \_\_\_\_\_  
търговско дружество, \_\_\_\_\_  
едноличен търговец) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ 3.2. Данъчен № \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4.1. Адрес на управление (община) \_\_\_\_\_ 4.2. (пощ. код) \_\_\_\_\_ 4.3. (населено място) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4.4. (ж.к./кв.) \_\_\_\_\_ 4.5. (булевард/площад/улица) \_\_\_\_\_ 4.6. (№) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4.7.(блок)4.8.(вход)4.9.(етаж)4.10.(ап.)4.11.(телефон/4.12. (факс/ \_\_\_\_\_  
и) \_\_\_\_\_ телекс) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5.1. Средство за подслон или място за настаняване, подлежащо на категори- \_\_\_\_\_  
зиране \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5.2. Адрес на туристическия обект (населено място, булевард/площад/улица, \_\_\_\_\_  
№, телефон/и) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5.3. Вид на обекта| 5.4. Категория, за която се кандидатства| 5.5 Брой стаи| \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Приложени документи	№/Дата
6.1.	
6.2.	
6.3.	
6.4.	
6.5.	
6.6.	
6.7.	
6.8.	
6.9.	
6.10.	
6.11.	
7.Дата и място	8.Подпис и печат

Приложение № 6  
към чл. 11, ал. 1

1. Вх. № | ДО  
| МИНИСТЪРА НА ИКОНОМИКАТА |  
| КМЕТА НА ОБЩИНА ..... |

ЗАЯВЛЕНИЕ  
ЗА КАТЕГОРИЗИРАНЕ НА ЗАВЕДЕНИЕ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

2.1. От (име, презиме, фамилия - | 2.2. Булстат |  
| собственик, изпълнител | |  
| директор, управител) | |

| 2.3. ЕГН |

3.1. Представител на (фирма на | |  
| търговско дружество, | |  
| едноличен търговец) | |

3.2. Данъчен № | |

4.1. Адрес на управление | 4.2. (пощ. код) | 4.3. (населено място) |  
| (община) | | |

4.4. (ж.к./кв.) | 4.5. (булевард/площад/улица) | 4.6. (№) |

4.7. (блок) | 4.8. (вход) | 4.9. (етаж) | 4.10. (ап.) | 4.11. (телефон/ | 4.12. (факс/ |  
| и) | телекс) | |

5.1. Заведение за хранене и развлечения, подлежащо на категоризиране |

5.2. Адрес на туристическия обект (населено място, булевард/площад/улица, №, |  
| телефон/и) |











\_\_\_\_\_ |ресторант | | заведение за бързо хранене | |

\_\_\_\_\_ |питейно заведение | | кафе-сладкарница | | бар | |

2. Общ брой места: | на закрито: | на открито: |

\_\_\_\_\_ |

3. Вид на заведението |

\_\_\_\_\_ |самостоятелно | в средство за подслон | в място за настаняване |

\_\_\_\_\_ | - категория | - категория |

\_\_\_\_\_ |

4. Общ брой заети: | целогодишно заети: | сезонно заети: |

\_\_\_\_\_ |

5. Времетраене на работата: |

\_\_\_\_\_ |целогодишно | |сезонно | |

6. Досегашна категория: |

\_\_\_\_\_ | "една звезда" | "две звезди" | "три звезди" | "четири звезди" | "пет звезди" | |

7. Категория, за която се кандидатства : |

\_\_\_\_\_ | "една звезда" | "две звезди" | "три звезди" | "четири звезди" | "пет звезди" | |

8. Собственик на обекта (наименование, седалище | Данъчен номер: |

и адрес на управление): \_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_ | БУЛСТАТ или ЕГН: |

9. Физическо или юридическо лице, | Данъчен номер: |

стопанисващо обекта (наименование, седалище и адрес на управление): | БУЛСТАТ или ЕГН: |  
|10. Дата, град (село): |11. Подпис и печат: |

Забележка. Попълват се само незащрихованите полета.